

**CENTRO DE INTEGRAÇÃO
EMPRESA ESCOLA DO ESTADO
DO RIO DE JANEIRO**

**RELATÓRIO DE
ATIVIDADES
2019 - 2020**

**Coordenadoria de Utilidade
Pública do Estado do Rio de
Janeiro**

Fortalecimento de Vínculos e Acesso a Direitos

“ Não vi a hora passar, saio daqui com várias reflexões para mudanças na convivência com meus filhos e com todos”. (Grupo de Convivência – Oficina de fortalecimento de vínculos Familiares-Juventude Protagonista)



- Característica da Entidade:

- **Atendimento;**

Modalidades de oferta de serviços/atividades para Atendimento

Listar o(s) serviço(s)/atividade(s) de atendimento que a Entidade executa:

Serviços de Proteção Social Básica:

- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

Modalidades de oferta de serviço(s)/atividade(s) de Assessoramento e Defesa e Garantia e Direitos:

Listar os serviços de assessoramento e defesa e garantia de direitos que a Entidade executa:

Outras ofertas:

- **Ações de Habilitação e Reabilitação da pessoa com deficiência e a promoção de sua interação à vida comunitária nos termos da Resolução CNAS nº 34 / 2011. (Deverá ser considerado se a Entidade realiza atividades de habilitação e reabilitação por meio de programas, projetos e benefícios socioassistenciais, conforme artigos 3º e 4º da Resolução CNAS nº 34 / 2011)**
- **Ações de Promoção da Integração ao mercado de Trabalho nos termos da Resolução CNAS nº 33/2011. (Deverá ser considerado se a entidade realiza atividades de promoção e integração ao mundo do trabalho nos termos do artigo 3º da Resolução CNAS nº 33 / 2011)**

Introdução

O presente relatório tem por objetivo apresentar o projeto institucional do Centro de Integração Empresa-Escola do Estado do Rio de Janeiro à Coordenadoria de Utilidade Pública, delinear suas particularidades sócio-institucionais, a composição funcional, as estratégias de intervenção comprometidas com as proposições ético-políticas e técnico-operativas, especificando, em detalhes, os serviços oferecidos pelo Centro de Integração Empresa-Escola aos milhares de jovens atendidos em todo Estado do Rio de Janeiro no período de **2019 e 2020**.

A atuação do CIEE/Rio está intimamente associada ao sistema de garantias de direito, assim como ao desenvolvimento social e econômico do Estado do Rio de Janeiro, uma vez que a instituição atua na formulação e implementação de políticas sociais voltadas para a promoção da integração de jovens e adolescentes ao mundo do trabalho, fortalecimento da socialização da informação, possuindo um caráter preventivo e proativo com vistas a alcançar alternativas emancipatórias para o enfrentamento da vulnerabilidade social da população jovem em idade produtiva.

O CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA-ESCOLA (CIEE-RIO)

O **CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA-ESCOLA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**, organismo social de ação auxiliar, de direito privado, beneficente de assistência social, certificado pelo Ministério do Desenvolvimento Social como entidade beneficente de assistência social através da Portaria SNAS/MDS nº 164, de 28/12/2020, publicado no D.O.U em 29/12/2020, considerado de Utilidade Pública, inscrito no CNPJ nº 33.661.745/0001-50 Inscrição Municipal nº 30.757-2, registrado como Pessoa Jurídica sob o nº 13.359 - Livro "A", nº6 e 4, em 22/02/65 no Registro Civil de Pessoas Jurídicas (Ex-Cart. Castro Menezes), com sede própria na Rua da Constituição, 67 – Centro – Rio de Janeiro – RJ.

O CIEE/Rio foi fundado em 1964 por um grupo de empresários rotarianos, na sede da Associação Comercial e Industrial de São Cristóvão, no Rio de Janeiro.

São 56 anos de sucesso no desenvolvimento de programas ligados à juventude. Neste tempo, a instituição aprimorou os serviços prestados ininterruptamente aos cidadãos do Estado do Rio de Janeiro, visando à qualificação e à promoção da integração ao mundo do trabalho. Desenvolve ações de Atendimento, Defesa e Garantia do Direito ao trabalho. Tem como Regime de Atendimento, conforme preconiza o Estatuto da Criança e do Adolescente, o Apoio Sócio Educativo em Meio Aberto e Orientação e Apoio Sócio Familiar.

Possui como Público-Alvo, adolescentes e jovens com idade a partir de 14 anos, que estejam cursando o ensino fundamental ou médio ou tenham concluído o ensino médio, provenientes de escolas públicas e de maior vulnerabilidade social e risco social, particularmente no que se refere às dimensões de gênero, raça, etnia, orientação sexual e deficiência, que exijam o tratamento diferenciado e que tenham interesse no desenvolvimento de potencialidades para o mundo do trabalho em todo estado do Rio de Janeiro. Seus polos de atuação estão situados nos seguintes municípios: **Capital:** Rua da Constituição, 67; **Baixada Fluminense:** Rua Elias Francisco Paris, 343 – 3º andar (Duque de Caxias); **Região Sul Fluminense:** Rua Doutor Mário Ramos, 145 lj.2 (Barra Mansa); **Região Serrana:** Av. Dom Pedro II, 374 (Petrópolis); **Norte Fluminense:** Rua Av. Ruy Barbosa, 275 – 1º e 2º andar (Macaé); **Leste Fluminense:** Rua São João, 119 - Centro (Niterói). O CIEE Rio ainda possui escritórios nos municípios de: Campos dos Goytacazes, Nova Friburgo, Nova Iguaçu, Teresópolis, Resende e Três Rios.

O Centro de Integração Empresa-Escola do Estado do Rio de Janeiro apresenta seu relatório das atividades mantidas no Estado do Rio de Janeiro, indicando o total de atendimentos realizados durante o ano de 2019 e 2020, através de seus programas, serviços e projetos, conforme preconiza a Política Nacional de Assistência Social, a Resolução 27 de 19/09/2011; a Resolução 33 de 28/11/2011; a Resolução 34 de 28/11/2011; a Resolução 109 de 11/11/2009, que aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais e a Lei 12.435 de 2011, que altera a regulamentação do Sistema único de Assistência Social (SUAS).

Finalidades Estatutárias

A Entidade tem objetivos filantrópicos e assistenciais de ordem social, como o de contribuir com a proteção social por meio do serviço de convivência e fortalecimento de vínculos, a partir de ações progressivas voltadas para a promoção da integração ao mundo do trabalho, nos termos do inciso III do art. 203 da Constituição Federal, dentre os quais se destacam: a promoção da integração de jovens ao mundo do trabalho, considerando que o trabalho é estruturador de identidades, promove a sociabilidade e possibilita o pertencimento social constituindo o sujeito em sua totalidade; o desenvolvimento da cultura; a defesa da ética, da cidadania, dos direitos humanos e de outros valores universais; a assistência ao adolescente e à educação profissional na realização de programas de aprendizagem; prestação de serviços de atendimento e assessoramento, assim como atuar na defesa e garantia de

direitos na área da assistência social; capacitação de pessoas com deficiência, possibilitando sua inserção ao mundo do trabalho.

OBJETIVOS

Geral: Contribuir com a PROTEÇÃO SOCIAL através do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, a partir de ações progressivas voltadas para a promoção da integração ao mundo do trabalho.

Específicos: Na consecução dos seus objetivos, a entidade adota as ações e os meios cabíveis, entre os quais destacam-se:

1. A Promoção da Integração de jovens ao mercado de trabalho.
2. Complementar as ações da família e da comunidade na proteção e desenvolvimento de adolescentes e jovens, assim como no fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.
3. Participar da rede sócio-assistencial, sendo referência para os CRAS na atuação de políticas sociais voltadas para a promoção da integração ao mundo do trabalho de adolescentes, jovens e adultos.
4. Atuar de forma efetiva nos espaços de Controle Social (Conselhos de Direitos, Conselhos Municipais e Estaduais), representando a sociedade civil nas deliberações, formulação e implementação de políticas sociais, voltadas para seu público-alvo no Estado do Rio de Janeiro.
5. Atuar como agente de mediação na garantia do direito ao acesso à renda e autonomia financeira de jovens em vulnerabilidade e risco social, residentes no Estado do Rio de Janeiro, com recebimento de bolsa-auxílio ou salário e demais benefícios, conforme legislação específica aplicável ao programa em que estiver inserido.
6. Atuação como Agente de Integração, administrando serviços de estágios de jovens que estejam frequentando o ensino regular em instituições de educação superior, de ensino médio, de educação profissional de nível médio ou superior, da educação especial e dos anos finais do ensino fundamental, na modalidade profissional da educação de jovens e adultos.
7. Proporcionar às pessoas com deficiência a garantia do acesso à renda e ao mundo do trabalho, como estagiários, aprendizes ou efetivos, possibilitando o exercício de seus direitos como cidadãos, na medida de suas potencialidades.
8. Possibilitar o reconhecimento do trabalho e da educação para o jovem como direito de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mundo produtivo e competências específicas básicas.
9. Propiciar vivências para o alcance da autonomia e de protagonismo social.
10. Prestar serviços de atendimento e assessoramento, assim como atuar na defesa e garantia de direitos na área de assistência social;
11. A defesa e difusão da ética, da cidadania, dos direitos humanos e de outros valores universais.
12. Articular-se com as demais políticas sociais, como escolas de qualquer nível, universidades, autoridades educacionais, empresas, entidades de classe e órgãos ou instituições de direito público ou privado.
13. Contribuir com a inserção, reinserção e permanência do jovem no sistema educacional através de condicionalidades e monitoramento.
14. Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e o desenvolvimento de relações de

afetividade, solidariedade e respeito mútuo.

15. Planejar e implementar programas e/ou projetos de Assistência Social, na proteção básica e/ou especial em parceria com a rede de referência e as demais políticas setoriais do Estado do Rio de Janeiro.

16. Obter oportunidade de estágio para estudantes junto a empresas, instituições em geral, inclusive órgãos públicos, tendo em vista o máximo aproveitamento da capacidade de absorção de estagiários, tanto por parte do estudante, como da empresa, instituição ou órgão público.

17. Orientar as Empresas parceiras sobre as legislações pertinentes aos programas de estágio e/ou aprendizagem, assim como fortalecer no empresariado a importância social de contratação de jovens e adolescentes, sem experiência, no mundo produtivo.

18. Prestar orientação às empresas e órgãos públicos que integram os quadros de membros cooperadores e seus executivos sobre organização, administração e desenvolvimento do adolescente e dos estudantes inseridos no programa de estágio, respeitando sua condição peculiar de pessoas em processo de desenvolvimento.

19. Incentivar e proporcionar a realização de seminários, simpósios, conferências, ciclos de debates e procedimentos afins, com a participação de especialistas de renome nacional ou internacional, a partir de socialização das informações para seu público-alvo.

MISSÃO

Desenvolver Proteção Social através de ações que propiciem o desenvolvimento da juventude do Estado do Rio de Janeiro, a partir de políticas sociais de integração ao mundo do trabalho, contribuindo para o alcance da autonomia, protagonismo juvenil e, conseqüentemente, a ampliação de oportunidades profissionais.

VISÃO

CIEE - Rio modelo de instituição de Assistência Social promotora de políticas sociais, voltadas para a integração de jovens no mundo do trabalho.

RECONHECIMENTO PÚBLICO DAS AÇÕES REALIZADAS NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

O CIEE- Rio possui diversos prêmios que atestam o reconhecimento do trabalho que desenvolve:

- Declaração de Notória Especialização, quando da realização de trabalhos voltados para a integração Educação-Trabalho-Comunidade, conferido pelo Ministério da Educação e Cultura – Subsecretaria de Apoio ao Desenvolvimento dos Sistemas de Ensino em 1984.
- Prêmio Grupisa, em 1994, conferido pelo Grupo de Pesquisa e Informação Salarial do Rio de Janeiro.
- Prêmio Mérito ABRH, em 1995, conferido pela Associação Brasileira de Recursos Humanos.
- Prêmio Mérito Empresarial e destaque pelo maior número de estágios concedidos, nos anos de **1998, 1999, 2000, 2001 e 2003**, conferido pela Universidade Estácio de Sá.

- Prêmio de Ordem do Mérito da Fraternidade Ecumênica da LBV, em **2000**, pela atuação na área educacional.
- V Prêmio Bom Eficiente **2001**, por ser uma das 50 melhores “Entidades Beneficentes e Sem Fins Lucrativos de **2001**”.
- Prêmio Mérito Educação & Trabalho ESCM/2002 – concedido pela Candido Mendes em dezembro de **2002** na categoria Homenagem Especial – Instituição Destaque.
- Prêmio Beija Flor **2003** – Rio Voluntário.
- Prêmio Mérito Empresarial concedido pela Universidade Estácio de Sá em **2003** e **2004**.
- Prêmio Camélia da Liberdade, pela atuação no combate à Discriminação Racial, concedido pelo CEAP ao Programa Mais em **2007**.
- Prêmio de Melhor Agente de Integração, concedido pela CORPR RH, em **2008** e **2009**, nos critérios: qualidade de serviços e atendimento.
- Prêmio Personalidades Cidadania **2005, 2009** e **2010**. Apoio da UNESCO, Folha Dirigida e ABI.
- Prêmio Mérito Legislativo da Câmara Municipal de Comendador Levy Gasparian – **2010**.
- Prêmio Mérito Legislativo da Câmara Municipal de Petrópolis – **2010**.
- Prêmio Mérito Legislativo da Câmara Municipal de Niterói – **2011**.
- Prêmio Mérito Legislativo da Câmara Municipal do Rio de Janeiro – **2011**.
- Prêmio Barão de Mauá Educação 2011 – Associação Comercial do Rio de Janeiro.
- Prêmio Mérito Legislativo da Câmara Municipal de Três Rios – **2012**.
- Homenagem aos 50 anos de fundação do Centro de Integração Empresa-Escola do Estado do Rio de Janeiro: “Sessão Solene de Entrega da Moção de Congratulações e Aplausos” - ALERJ - **2014**.
- Prêmio Visconde de Mauá – Cultura – **2016**, Associação Comercial do Rio de Janeiro.
- Moção de Aplausos da Câmara de Vereadores de Nova Iguaçu, pelos relevantes serviços prestados a comunidade – **2017**
- Moção de Aplausos da Câmara de Vereadores de Duque de Caxias, pelos relevantes serviços prestados a comunidade - **2018**
- Reconhecimento pelos trabalhos desenvolvidos - RECODE – **2019**.
- Superintendência Regional do Trabalho do Rio de Janeiro, pela participação do Centro de Integração Empresa-Escola do Rio de Janeiro no Circuito Dia D – **2019**.
- Moção de Aplausos da Câmara de Vereadores de Campos dos Goytacazes, pelos relevantes serviços prestados à comunidade campista – **2019**.

Representação em organismos de Controle Social

O CIEE-RJ, em **2019** e **2020**, manteve regularidade em todos os órgãos de controle social, nos Conselhos Municipais de Assistência Social e Conselhos de Direito da Criança e do Adolescente, assim como a participação nos fóruns e conselhos, em todos os municípios do estado em que a entidade possui unidade operacional de atendimento, conforme tabelas abaixo:

INSCRIÇÃO NOS CONSELHOS MUNICIPAIS E ESTADUAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE	
Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente do Rio de Janeiro	Regularizado
CMDCA de Barra Mansa	Regularizado. Inscrito sob nº 20

CMDCA de Campos dos Goytacazes	Regularizado. Inscrito sob nº 068/09
CMDCA de Duque de Caxias	Regularizado. Inscrito sob nº 112/08-5
CMDCA de Macaé	Regularizado. Inscrito sob nº 13
CMDCA Niterói	Regularizado. Inscrito sob nº 156/06
CMDCA Nova Friburgo	Regularizado. Inscrito sob nº 2006-0044
CMDCA Nova Iguaçu	Regularizado. Inscrito sob nº 104/0301-01
CMDCA Petrópolis	Regularizado. Inscrito sob nº 003
CMDCA Resende	Regularizado. Inscrito sob nº 013/2009
CMDCA Rio de Janeiro	Regularizado. Inscrito sob nº 02/009/127
CMDCA Teresópolis	Regularizado. Inscrito sob nº 004
CMDCA Três Rios	Regularizado. Inscrito sob nº 07

INSCRIÇÃO NOS CONSELHOS MUNICIPAIS E ESTADUAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Conselho Estadual de Assistência do Rio de Janeiro	Regularizado
CMAS de Barra Mansa	Regularizado. Inscrito sob nº 015
CMAS de Campos dos Goytacazes	Regularizado. Inscrito sob nº 28
CMAS de Duque de Caxias	Regularizado. Inscrito sob nº 15
CMAS de Macaé	Regularizado Inscrito sob nº 029/ 2005
CMAS Niterói	Regularizado Inscrito sob nº 058/00
CMAS Nova Friburgo	Regularizado Inscrito sob nº 36
CMAS Nova Iguaçu	Regularizado Inscrito sob nº 030/12
CMAS Petrópolis	Regularizado Inscrito sob nº 11
CMAS Resende	Regularizado Inscrito sob nº 09

CMAS Rio de Janeiro	Regularizado Inscrito sob nº 237
CMAS Teresópolis	Regularizado Inscrito sob nº 040
CMAS Três Rios	Regularizado Inscrito sob nº 003/CMAS

REPRESENTAÇÃO DA ENTIDADE NO CONTROLE SOCIAL

Representante(s) do CIEE como Conselheiro:	Conselho Estadual de Assistência Social (CEAS) - Titular e Suplente	Período 2017-2020 Prorrogado 2020.
Representante(s) do CIEE como Conselheiro:	Conselho Municipal de Assistência Social- Titular	Período 2013-2015
Representante(s) do CIEE como Conselheiro:	Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente (CEDCA) Titular	Período 2011- 2013
Representante(s) do CIEE como Conselheiro:	Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA- RIO) Titular e Suplente	Período 2011- 2013
Representante(s) do CIEE como Conselheiro:	Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS-Rio) - Titular	Período 2010- 2012
Representante(s) do CIEE como Conselheiro:	Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de Niterói - Titular	Período 2011- 2013
Representante(s) do CIEE como Conselheiro:	Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de Nova Friburgo Titular (presidente)	Período 2011-2013
Representante(s) do CIEE/RJ como Conselheiro:	Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de Nova Friburgo Titular e Suplente	Período 2019-2021

ORIGEM DOS RECURSOS

Todos os recursos do CIEE no Estado do Rio de Janeiro consistem em contribuições das empresas parceiras através de convênios e contratos, de origem privada, destinadas à manutenção das atividades e aos programas da instituição (contribuição institucional).

Nota Explicativa sobre alterações no demonstrativo do atendimento:

O CIEE Rio buscou se adequar, ao escopo das legislações da **ASSISTÊNCIA SOCIAL** de forma continuada, permanente e planejada, contribuindo com o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos dos municípios nos quais possui unidade. Planejou, inseriu, executou programas e projetos, voltados para a integração ao mercado de trabalho, a defesa e efetivação dos direitos Socioassistenciais, o enfrentamento das desigualdades sociais, em articulação com órgãos públicos de defesa de direitos. Para isto, criou uma nova política interna de estruturação da oferta dos programas, onde são considerados como parâmetros para os programas de Estágio e Aprendiz, o quantitativo de **Atendidos**, ou seja, serão contabilizados todos os usuários dos programas de Estágio e/ou Aprendiz que foram inseridos no mercado de trabalho através dos seus respectivos contratos (TCE/TCA). Para identificar o quantitativo de **Atendimentos**, onde serão computados todos os realizados com os usuários nos programas de Estágio e/ou Aprendiz, serão contabilizadas como parâmetros todas as renovações contratuais, convocações para novas oportunidades de inserção no mercado de trabalho.

Observação: Os usuários não pagam pelos serviços, programas e projetos. A oferta prestada pela entidade é totalmente gratuita

Infraestrutura e Espaço Físico disponível para o serviço no Estado do Rio de Janeiro

Visando o cumprimento dos seus objetivos estatutários e a extensão da execução de suas atividades, o CIEE RJ conta com postos e unidades de atendimento por todo estado, além da sede localizada na cidade do Rio de Janeiro. Todos estes espaços de acolhimento são equipados com recursos técnicos e materiais para viabilizar as atividades de cada serviço, programa, projeto ou ação.

Unidades de Atendimento CIEE/Rio- Capital

RIO DE JANEIRO – SEDE	
CNPJ:	33.661.745/0001-50
IMÓVEL:	Próprio
ENDEREÇO:	Rua da Constituição 67, Centro – Rio de Janeiro
TELEFONE:	(21) 2505-1266

Quantidade	Descrição
1	Recepção
3	Salas de atendimento individualizado
1	Salas de atividades coletivas e comunitárias
14	Instalações Sanitárias
1	Espaço de convivência (Atividades socioeducativas, culturais e de lazer).
22	Sala(s) para Atividades Administrativas
3	Copa.
1	Refeitório.

RIO DE JANEIRO – ESPAÇO DE CONVIVÊNCIA CIEE/RIO

IMÓVEL :	Alugado
ENDEREÇO:	Rua República do Líbano, 13 – Centro – Rio de Janeiro
TELEFONE:	(21) 2505-1319

Quantidade	Descrição
1	Recepção
2	Salas de atendimento individualizado
4	Salas de atividades coletivas e comunitárias
6	Instalações Sanitárias
2	Sala(s) para Atividades Administrativas
1	Ambulatório Médico do Trabalho
1	Copa.
1	Refeitório.

Polo de Capacitação Serviço Aprendiz – RIO DE JANEIRO

IMÓVEL:	Alugado
ENDEREÇO:	Av. Presidente Vargas, 2560 – 14º andar – Centro- RJ
TELEFONE:	(21) 3213-9129

Quantidade	Descrição
1	Recepção
2	Salas de atendimento individualizado
5	Salas de atividades coletivas e comunitárias
8	Instalações Sanitárias
1	Copa
1	Espaço de convivência (Atividades socioeducativas, culturais e de lazer)
7	Sala(s) para Atividades Administrativas
1	Espaço destinado à acolhida (participação do usuário no planejamento)

Polo de Capacitação Serviço Aprendiz – RIO DE JANEIRO

CNPJ:	33.661.745/0022-85
IMÓVEL:	Alugado
ENDEREÇO:	Av. Presidente Vargas, 542 – 18º andar – Centro- RJ
TELEFONE:	(21) 3213-9100

Quantidade	Descrição
1	Recepção

1	Salas de atendimento individualizado
7	Salas de atividades coletivas e comunitárias
7	Instalações Sanitárias
1	Copa
1	Espaço de convivência (Atividades socioeducativas, culturais e de lazer)
3	Sala(s) para Atividades Administrativas
1	Espaço destinado à acolhida (participação do usuário no planejamento)

Polo de Capacitação Serviço Aprendiz – CAMPO GRANDE

IMÓVEL :	Alugado
ENDEREÇO:	Av. Cesário de Melo, 2571 - Campo Grande, Rio de Janeiro - Zona Oeste.
TELEFONE:	(21) 2416 – 1688 our 2415 - 3747

Quantidade	Descrição
1	Recepção
0	Salas de atendimento individualizado
10	Salas de atividades coletivas e comunitárias
3	Instalações Sanitárias
1	Copa
0	Espaço de convivência (Atividades socioeducativas, culturais e de lazer).
1	Sala(s) para Atividades Administrativas
0	Espaço destinado à acolhida (participação do usuário no planejamento)

UNIDADE DE ATENDIMENTO DUQUE DE CAXIAS

DUQUE DE CAXIAS – UNIDADE	
CNPJ :	33.661.745/0014-75
IMÓVEL :	Alugado
ENDEREÇO:	Rua Elias Francisco Paris, nº 343 – 3º andar – Jardim 25 de Agosto, Duque de Caxias – RJ CEP: 25075-110
TELEFONE:	(21) 2672-0082 / 1949

Quantidade	Descrição
01	Recepção
01	Salas de atendimento individualizado
0	Salas de atividades coletivas e comunitárias
03	Instalações Sanitárias
02	Espaço de convivência (Atividades socioeducativas, culturais e de lazer)
02	Sala(s) para Atividades Administrativas
0	Espaço destinado à acolhida (participação do usuário no planejamento)
01	Copa

UNIDADE DE ATENDIMENTO NOVA IGUAÇU

NOVA IGUAÇU – UNIDADE	
CNPJ :	33.661.745/0004-01
IMÓVEL :	Alugado
ENDEREÇO:	Rua Comendador Soares, nº 189 – 3º andar, Centro – Nova Iguaçu CEP: 26255-350.
TELEFONE:	(21) 2042-3501 / 3502

Quantidade	Descrição
01	Recepção
01	Salas de atendimento individualizado
0	Salas de atividades coletivas e comunitárias
09	Instalações Sanitárias
15	Espaço de convivência (Atividades socioeducativas, culturais e de lazer)
04	Sala(s) para Atividades Administrativas
0	Espaço destinado à acolhida (participação do usuário no planejamento)
01	Copa

UNIDADE DE ATENDIMENTO NITERÓI

NITERÓI – UNIDADE

CNPJ:	33.661.745/0005-84
IMÓVEL:	Alugado
ENDEREÇO:	Rua São João, nº 119, Centro – Niterói CEP: 24.020-042.
TELEFONE:	(21) 3674-0200 / (21) 2622-5510

Quantidade	Descrição
01	Recepção
01	Salas de atendimento individualizado
02	Instalações Sanitárias
0	Espaço de convivência (Atividades socioeducativas, culturais e de lazer)
04	Sala(s) para Atividades Administrativas
01	Copa
01	Refeitório

Polo de Capacitação Serviço Aprendiz – Niterói

CNPJ:	33.661.745/0005-84
IMÓVEL:	Alugado
ENDEREÇO:	Rua São João, 119, 4º andar (sala 401) – Centro - Niterói
TELEFONE:	(21) 3674-0200 / (21) 2622-5510

Quantidade	Descrição
0	Recepção
1	Salas de atendimento individualizado
5	Salas de atividades coletivas e comunitárias
2	Instalações Sanitárias
1	Copa
5	Espaço de convivência (Atividades socioeducativas, culturais e de lazer)
1	Sala(s) para Atividades Administrativas

Polo de Capacitação Serviço Aprendiz – Niterói

IMÓVEL:	Alugado
ENDEREÇO:	Rua Marechal Deodoro, 263 – 2º andar – Centro- Niterói
TELEFONE:	(21) 3674-0200 / (21) 2622-5510

Quantidade	Descrição
0	Recepção
0	Salas de atendimento individualizado
7	Salas de atividades coletivas e comunitárias
0	Sala(s) para Atividades Administrativas
2	Instalações Sanitárias

UNIDADE DE ATENDIMENTO CAMPOS DOS GOYTACAZES

CAMPOS DOS GOYTACAZES - UNIDADE

CNPJ:	336617450006-65
IMÓVEL:	Alugado
ENDEREÇO:	Rua Anita Peçanha, nº 100 – Parque São Caetano
TELEFONE:	(22) 2724-2230

Quantidade	Descrição
1	Recepção
1	Salas de atendimento individualizado
6	Salas de atividades coletivas e comunitárias
4	Instalações Sanitárias
1	Sala(s) para Atividades Administrativas
1	Espaço destinado à acolhida (participação do usuário no planejamento)
1	Copa
0	Refeitório

UNIDADE DE ATENDIMENTO MACAÉ

Macaé – UNIDADE

CNPJ:	33.661.745/0018-07
IMÓVEL:	Alugado
ENDEREÇO:	Av. Rui Barbosa, 275, 1º andar, Galeria Macaé Center – Centro – Macaé/RJ.
TELEFONE:	(22) 2772-1842 / 2759-1247

Quantidade	Descrição
------------	-----------

1	Recepção
1	Salas de atendimento individualizado
12	Salas de atividades coletivas e comunitárias
14	Instalações Sanitárias
1	Espaço de convivência (Atividades socioeducativas, culturais e de lazer)
4	Sala(s) para Atividades Administrativas
1	Espaço destinado à acolhida (participação do usuário no planejamento)
1	Copa
1	Refeitório

UNIDADE DE ATENDIMENTO PETRÓPOLIS

UNIDADE – PETRÓPOLIS	
CNPJ:	33.661.745/000746
IMÓVEL:	Alugado
ENDEREÇO:	Rua Dom Pedro I, 374, Petrópolis– RJ
TELEFONE:	(24) 2243- 4873

Quantidade	Descrição
1	Recepção
1	Salas de atendimento individualizado
2	Salas de atividades coletivas e comunitárias
2	Instalações Sanitárias
1	Espaço de convivência (Atividades socioeducativas, culturais e de lazer)
1	Sala(s) para Atividades Administrativas
1	Espaço destinado à acolhida (participação do usuário no planejamento)
1	Copa
0	Refeitório

UNIDADE DE ATENDIMENTO TRÊS RIOS

RIO DE JANEIRO – Três Rios	
CNPJ:	33.661.745/0021-02
IMÓVEL:	Alugado
ENDEREÇO:	Rua Barão de Entre Rios, 343, Centro – Três Rios – RJ
TELEFONE:	(24) 22551499

Quantidade	Descrição
1	Recepção
1	Salas de atendimento individualizado
3	Salas de atividades coletivas e comunitárias
2	Instalações Sanitárias
2	Espaço de convivência (Atividades socioeducativas, culturais e de lazer)
1	Sala(s) para Atividades Administrativas
1	Espaço destinado à acolhida (participação do usuário no planejamento)
1	Copa
0	Refeitório

UNIDADE DE ATENDIMENTO TERESÓPOLIS

RIO DE JANEIRO – TERESÓPOLIS	
CNPJ:	33.661.745/0023-66
IMÓVEL:	Alugado
ENDEREÇO:	Rua Alice Quintela Maurício Regadas, 66, sala 710- Várzea – Teresópolis – RJ
TELEFONE:	(21) 2742-3790

Quantidade	Descrição
1	Recepção
1	Salas de atendimento individualizado
2	Salas de atividades coletivas e comunitárias
2	Instalações Sanitárias
2	Espaço de convivência (Atividades socioeducativas, culturais e de lazer)
1	Sala(s) para Atividades Administrativas
1	Espaço destinado à acolhida (participação do usuário no planejamento)
1	Copa
0	Refeitório

UNIDADE DE ATENDIMENTO NOVA FRIBURGO

UNIDADE– NOVA FRIBURGO	
CNPJ:	33.661.745/0016-37
IMÓVEL:	Alugado
ENDEREÇO:	Praça Demerval Barbosa Moreira, nº 14, sala 602. Centro. Nova Friburgo– RJ.
TELEFONE:	(22) 2523-7438 / 2522-1282

Quantidade	Descrição
1	Recepção
0	Salas de atendimento individualizado
0	Salas de atividades coletivas e comunitárias
2	Instalações Sanitárias
0	Espaço de convivência (Atividades socioeducativas, culturais e de lazer).
1	Sala(s) para Atividades Administrativas
0	Espaço destinado à acolhida (participação do usuário no planejamento)
1	Copa
0	Refeitório

UNIDADE DE ATENDIMENTO BARRA MANSA

BARRA MANSA – UNIDADE	
CNPJ:	33.661.745/0012-03
IMÓVEL:	Alugado
ENDEREÇO:	Rua: Dr. Mário Ramos, 145, loja 2, Centro – Barra Mansa
TELEFONE:	(24) 33222768

Quantidade	Descrição
1	Recepção
1	Salas de atendimento individualizado
0	Salas de atividades coletivas e comunitárias
2	Instalações Sanitárias
0	Espaço de convivência (Atividades socioeducativas, culturais e de lazer)
2	Sala(s) para Atividades Administrativas
0	Espaço destinado à acolhida (participação do usuário no planejamento)
0	Copa

UNIDADE DE ATENDIMENTO RESENDE

NOVA RESENDE – UNIDADE	
CNPJ:	33.661.745/0017-18
IMÓVEL:	Alugado
ENDEREÇO:	Rua: Nicolau Taranto, 197, loja 2, Bairro Comercial, Resende – RJ
TELEFONE:	(24)33541410

Quantidade	Descrição
1	Recepção
1	Salas de atendimento individualizado
1	Instalações Sanitárias
1	Espaço de convivência (Atividades socioeducativas, culturais e de lazer)
1	Sala(s) para Atividades Administrativas
1	Copa

Em relação à acessibilidade, as unidades da instituição apresentam acesso principal adaptado com rampa, rota acessível aos principais espaços da unidade, elevador, banheiros adaptados para pessoas com dificuldade de locomoção e serviços prestados por profissionais à pessoa com deficiência como instrumento de tecnologia assistiva.

Estrutura Física

ITEM	QUANTIDADE
2. Almojarifado ou Similar	3
3. Recepção	28
4. Banheiros	98
5. Copa/Cozinha	16
6. Salas de atendimento em grupo/atividades comunitárias	146
7. Salas de atendimento individual	21
8. Salas exclusivas para administração, coordenação, equipe técnica.	69
9. Outros: Auditório	4

Recursos Materiais

A sede e as unidades de atendimento contam com mobiliário completo, cabines, mesas e cadeiras adequadas para atendimento aos usuários e seus familiares, bem como pelos colaboradores, além de serem climatizadas. Todas as instalações dispõem de microcomputadores, acesso à internet, equipamentos de impressão e telefonia. A sede e as unidades de atendimento são interligadas em rede, com acesso a um sistema informatizado de dados.

ITENS	QUANTIDADE
Armários individualizados para a guarda de pertences	Não se aplica
Brinquedos, materiais pedagógicos e culturais	Não se aplica
Computadores	545
Data Show	107
Equipamento de Som	47
Fax	28
Fogão	1
Geladeira/Freezer	22
Impressora	26
Máquina copiadora	28

Máquina fotográfica	7
Micro-ondas	24
Mobiliário	3078
Telefone	211
Televisão	10

RECURSOS HUMANOS

O Centro de Integração Empresa-Escola do Estado do Rio de Janeiro tem como política de recursos humanos a gestão do trabalho de forma estratégica, a fim de alcançar seus objetivos estatutários, como preconiza a Norma Operacional Básica de Recursos Humanos/RH.

Possui em seu quadro de funcionários equipes de referência constituídas por colaboradores técnicos responsáveis pela organização e implementação de serviços, programas e projetos, desenvolvidos para a garantia de atendimento de qualidade aos usuários. As ações dos profissionais são orientadas segundo os princípios éticos da assistência social, dentre os quais se destacam: a defesa intransigente dos direitos socioassistenciais; o compromisso em ofertar serviços, programas, projetos e benefícios de qualidade que garantam a oportunidade de convívio para o fortalecimento de laços familiares e sociais; a promoção aos usuários do acesso à informação, garantindo conhecer o nome e a credencial de quem os atende; a proteção à privacidade dos usuários, observado o sigilo profissional, preservando sua privacidade e opção, resgatando sua história de vida e a garantia do acesso da população à política de assistência social sem discriminação de qualquer natureza (gênero, raça/etnia, credo, orientação sexual, classe social, ou outras), resguardados os critérios de elegibilidade dos diferentes programas, projetos, serviços e benefícios.

O Centro de Integração Empresa-Escola do Estado do Rio de Janeiro atende com sua equipe de referência às demandas territoriais apresentadas por meio de sua sede e unidades de atendimento localizadas no estado do Rio de Janeiro. Por desenvolver ações que atendam às demandas da proteção Social Básica, possui uma equipe

multidisciplinar composta por técnicos de nível superior, responsáveis pela gestão, desenvolvimento, execução e acompanhamento das ações desenvolvidas conforme abrangência regional da unidade de atendimento.

Responsável pela abrangência do Estado do Rio de Janeiro para o desenvolvimento de seus serviços e implementação e supervisão das ações, o CIEE/Rio dispõe de um quadro qualificado de profissionais, estagiários e prestadores de serviços, dentre os quais 90% são graduados em cursos de nível superior ou pós-graduados em diversas áreas como: Serviço Social, Pedagogia, Administração, Direito, Psicologia, dentre outros, conforme demonstra o quadro a seguir com o total de colaboradores no estado:

Quadro Recursos Humanos 2019 | 2020:

<u>Tipo de Vínculo</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>
Funcionários	471	403
Estagiários	60	79
Aprendizes	3	-
Total	534	403

2019	2020	Pessoal técnico-docente	Escolaridade/Formação
2	2	Instrutor especializado em informática	Ensino Superior com formação de instrutores pelo CDI
130	79	Educadores especializados no desenvolvimento de Programas de Aprendizagem	Pedagogia, Psicologia, Administração de Empresas, Letras, Matemática, Serviço Social, Ciências Sociais, História, Publicidade e Propaganda, Tecnologia da Informação, Ciências Biológicas, Engenharia, Gestão de RH.
10	10	Assistente Social	Serviço Social
9	6	Psicólogos	Psicologia
2	2	Assistente de relacionamento com as Instituições de Ensino regular	Pedagogia e Gestão de RH
2	2	Assistente Acompanhamento Pedagógico/Aprendizagem	Pedagogia
14	14	Analista de acompanhamento Pedagógico Analista técnico, Analista de acompanhamento de Aprendizagem.	Pedagogia, Letras, Jornalismo, História, Administração, Matemática, Psicologia, Comunicação Social.
1	1	Gerente de Aprendizagem	Psicologia
3	3	Supervisor de Programa de Aprendizagem	Pedagogia, Psicologia, Serviço Social
1	1	Coordenadora de Programas Especiais	Psicologia
1	1	Supervisor de Programas Especiais	Pedagogia

Quadro de Equipe de Apoio 2019 | 2020:

Cargo	Pessoal de Apoio		
	2019	Cargo	2020
Estagiário	60	Analista Administrativo	14
Assistente Administrativo	79	Analista Contábil	1
Coordenador de TI	1	Analista de Acompanhamento Aprendizagem	4
Assessora de Recursos Humanos	1	Analista de Acompanhamento Pedagógico	10
Assessora Jurídica	1	Analista de Desenvolvimento Profissional	1
Assessora de Assistência Social	1	Analista de Pessoal	2
Assistente Jurídico	1	Analista de Sistemas PI.	1
Recepcionistas	2	Analista de Suprimentos	1
Digitador	1	Analista de Tesouraria	5
Analista de Recrutamento e Seleção	10	Analista Fiscal	1
Auxiliar de Tesouraria	3	Analista Recrutamento e Seleção	8
Assistente de Tesouraria	2	Analista Recursos Humanos	1
Analista Contábil	1	Analista Técnico de Aprendizagem	1
Supervisor Financeiro	1	Assessor de Assistência Social	1
Gerente Administrativo, Financeiro e Contábil	1	Assessor de RH	1
Auxiliar Administrativo	1	Assessor de Diretoria	1
Auxiliar Administração de Serviços	3	Assistente Adm Patrimônio	1
Auxiliar de Suprimentos	1	Assistente Adm Serviços	2

Assistente Administração de Patrimônio	1	Assistente Administrativo	69
Analista de Suprimentos	1	Assistente Contábil	2
Supervisor Administrativo e de Patrimônio	1	Assistente de Acompanhamento Pedagógico	2
Copeira	1	Assistente de Desenvolvimento Profissional	79
Telefonista	1	Assistente de Pessoal	11
Porteiro	2	Assistente Jurídico	1
Assistente de Desenvolvimento Profissional (Educador Social)	7	Assistente Social	10
Acompanhamento de Aprendizagem/ Pedagógico	7	Assistente Telemarketing	2
Analista Pedagógico/Analista de Desenvolvimento Profissional	12	Auxiliar Adm Serviços	2
Assistente Social	10	Auxiliar Administrativo	14
Supervisor de Capacitação	1	Auxiliar Contábil	1
Coordenadora de Programas Especiais	1	Auxiliar de Pessoal	1
Consultor Técnico de Estágio	3	Auxiliar de Suporte	4
Consultor de Atendimento às Empresas Públicas	2	Auxiliar de Suprimentos	1
Consultor de Atendimento às Empresas	21	Auxiliar de Tesouraria	3
Supervisor de Unidade de Operação	5	Consultor de Atend. Inst. Ens	2
Auxiliar Administrativo	14	Consultor de Atendimento aos Postos	2
Analista Administrativo	16	Consultor de Empresas	2
Operador de Telemarketing I	25	Consultor de Empresas de Grandes Carteiras	1
Operador de Telemarketing II	33	Consultor de Empresas Públicas	1
Assistente de Telemarketing	2	Consultor Técnico de Estágio	3
Analista de Tesouraria	6	Coordenador de Programas Especiais	1
Analista Técnico de Aprendizagem	1	Coordenador de Tecnologia	1
Assessor de Diretoria	1	Copeira	1
Assistente Contábil	1	Estagiário	19
Auxiliar Contábil	1	Gerente Adm Financeiro e Contabil	1
Assistente de Recrutamento e Seleção	4	Gerente Atendimento	1
Auxiliar de Suporte	4	Gerente de Operações	1
Consultor de Atendimento aos Postos	2	Gerente de Aprendizagem	1
Consultor de Atendimento às IEs	2	Operador de Telemarketing I	18
Coordenador de Programas Especiais	1	Operador de Telemarketing II	32
Gerente de Atendimento	1	Porteiro	2
Gerente de Operações	1	Psicólogo	6
Supervisor do Programa Desenvolvendo Pessoas	1	Recepcionista	3
Superintendente Executivo	1	Supervisão do Programa Desenvolvendo Pessoas	1
Supervisor de Administração de Convênios	1	Supervisor Adm e Patrimonio	1

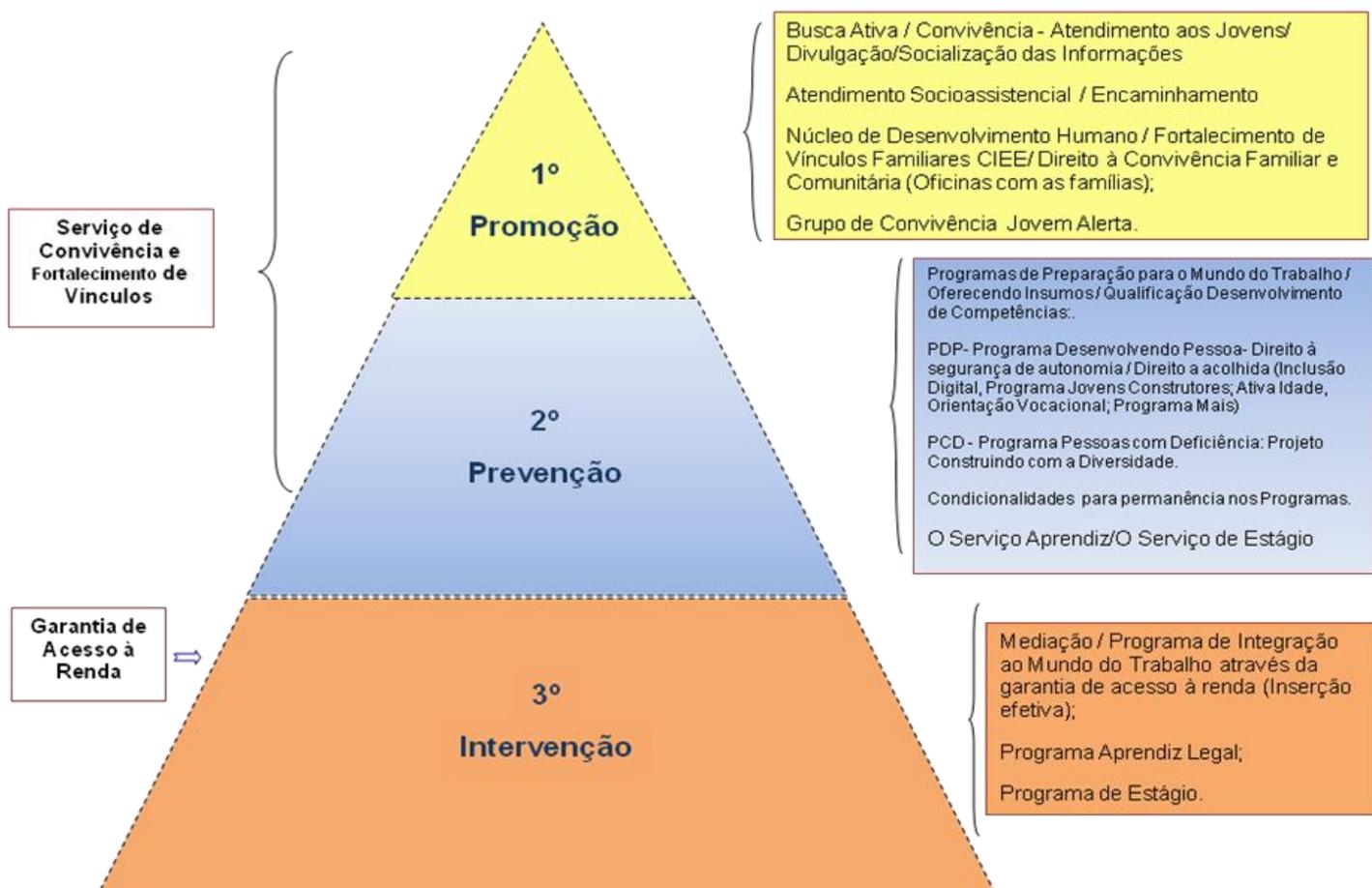
Supervisor de Atendimento às Empresas	1	Superintendente Executivo	1
Supervisor de Atendimento às IEs	1	Supervisor Atendimento a Empresas	1
Supervisor Contábil	1	Supervisor de Operações	1
Supervisor de Operações	1	Supervisor de Pessoal	1
Supervisor de Processos Especiais	1	Supervisor de Administração de Convênios	1
Supervisor Operacional da Gerência de Atendimento	1	Supervisor Contabil	1
Supervisor Telemarketing	1	Supervisor Operacional da Gerência de Atendimento	1
Analista de Acompanhamento de Aprendizagem	3	Supervisor Técnico de Aprendizagem	1
Aprendiz Operações Administrativas	3	Supervisor de Unidade de Operação	1
		Supervisor Atendimento a Instituições de Ensino	1
		Supervisor de Unidade de Operação	1
		Supervisor Telemarketing	1
		Supervisor de Capacitação	1
		Supervisor de Unidade de Operação	1
		Supervisora de Recursos Humanos	1
		Supervisor de Unidade de Operação	1
		Supervisor Financeiro	1
		Supervisora Administrativa Pedagógica	1
		Supervisor de Unidade de Operação	1
		Supervisor de Monitoramento e Acompanhamento de Aprendizagem	1
		Supervisor de Processo Especial	1

REGIME DE ATENDIMENTO - SERVIÇOS, PROGRAMAS E PROJETOS

A Política de Assistência Social do CIEE-RJ segue a lógica de um fio condutor que integra 3 Eixos de Articulação, sendo os dois primeiros eixos da pirâmide compostos pelo SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS, voltados para a PROMOÇÃO E PREVENÇÃO, ou seja, ações de Busca Ativa/acolhida/atendimento ao jovem, fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários/monitoramento e acompanhamento, assim como as ações de preparação/capacitação ao mundo do trabalho.

A base da pirâmide é constituída pelo eixo de INTERVENÇÃO, ou seja, onde se faz toda a MEDIAÇÃO DE INTEGRAÇÃO dos jovens ao Mundo do Trabalho e garantia do Direito de Acesso à Renda com os programas de inserção (Aprendiz e Estágio).

Desenho Institucional - Regime de Atendimento



APRESENTAÇÃO DO SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS DO CIEE-RJ E PROMOÇÃO DE INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO.

O presente relatório tem por objetivo apresentar o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos do Centro de Integração Empresa-Escola, no Estado do Rio de Janeiro ao **Conselho Estadual de Assistência Social**, delinear suas particularidades socioinstitucionais, a composição funcional, as estratégias de intervenção comprometidas com as proposições ético-políticas e técnico-operativas, assim como os propósitos que nortearam a condução do Serviço realizado em **2019 e 2020** em sua unidade.

“O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Adolescentes e Jovens, correspondente ao previsto na Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, tem como foco complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais; Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo; Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural dos jovens, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã; Propiciar vivências para o alcance de autonomia e protagonismo social; Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo; Possibilitar o reconhecimento do trabalho e da educação como direito de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas; Contribuir para a inserção, reinserção e permanência do jovem no sistema educacional; Contribuir para a inserção, reinserção e permanência do jovem no sistema educacional”.

De acordo com o material intitulado **“Perguntas Frequentes do SCFV 2017”**, disponibilizado no site do Ministério, é necessário valorizar e garantir a heterogeneidade na composição dos grupos. Sendo assim, os grupos devem ser constituídos objetivando preservar a diversidade existente no âmbito das relações sociais cotidianas, assegurando a participação de usuários de diferentes condições socioeconômicas, gêneros raças/etnias, faixa etária entre outros, além de garantir a participação das pessoas com deficiência.

O documento também ressalta que a periodicidade dos encontros deve ser definida, então, levando-se em conta as características singulares dos ciclos de vida do público atendido, as especificidades da realidade local – vulnerabilidades e riscos presentes, a disponibilidade dos recursos humanos, a demanda pelo serviço – público geral, público prioritário, entre outros elementos. Seguem abaixo: a Articulação com a rede Socioassistencial em todo Estado, abrangência territorial, a interlocução com os CRAS e CREAS e, por fim, os serviços, programas e projetos, ou seja, os grupos de convivência, desenvolvidos pelo CIEE-RJ em 2019 e 2020, no Estado do Rio de Janeiro.

ARTICULAÇÃO EM REDE/VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL/ CIEE-RJ

VULNERABILIDADE: Em **2019**, em relação à vulnerabilidade e risco no momento de atendimento às famílias, foi utilizado instrumento de avaliação socioeconômica com informações sobre o cadastro destes usuários na rede de referência dos Municípios, assim como se algum membro da família recebe benefício Socioassistencial do governo, ou outros benefícios sociais referentes à articulação com as demais políticas públicas.

Estas informações são importantes a fim de mapear as demandas dos nossos usuários, viabilizando um melhor atendimento social às famílias. Dentre jovens e familiares, **11.738** estão inseridos ou recebem um benefício socioassistencial do governo. Cerca de 4.357 responderam que a família está inserida no Programa Bolsa Família, **06** estão inseridos no Programa Renda Melhor e **03** no Renda Melhor Jovem, programas específicos do estado do Rio de Janeiro, **378** recebem o Benefício de Prestação Continuada da Assistência Social e **5.235**, por conta da vulnerabilidade, utilizam o Prouni ou o Fies do governo federal como possibilidade de prosseguimento e/ou conclusão ao ensino superior.

Em **2020**, dentre jovens e familiares, **32.251** estão inseridos ou recebem um benefício socioassistencial do governo. Destes **1.028** responderam que a família está inserida no Programa Bolsa Família, **64** recebem o Benefício de Prestação Continuada da Assistência Social e **2.942**, por conta da vulnerabilidade, utilizam o Prouni ou Fies do governo federal como possibilidade de prosseguimento e/ou conclusão ao ensino superior.

Itens	2019	2020
Cadunico (Cadastro Único)	1.706	136
Programa Bolsa Família	4.357	1.028
Cartão Família Carioca	50	-
Aluguel Social	2	-
PETI	1	-
Renda Melhor	6	-
Renda Melhor Jovem	3	-
BPC (Benefício de Prestação Continuada)	378	64
PROUNI (Programa Universidade para Todos)	2.694	1.708
FIES (Fundo de Financiamento Estudantil)	2.541	1.234
Recebem outros benefícios do governo	-	2.064
Não receber nenhum benefício socioassistencial	-	4.169
Não responderam	-	21.848
Total	11.738	32.251

ARTICULAÇÃO NO TERRITÓRIO

Serviços, programas, órgãos, ou instituições com os quais a entidade mantém articulação no território.	Tipo de Articulação								Não tem nenhuma articulação	Serviço ou instituição não existente
	Possui dados de localização	Recebe usuários	Encaminha usuários	Acompanha os usuários	Realiza reuniões periódicas	Troca informações	Realiza estudos de caso de conjunto	Desenvolve atividade em parceria		
Centro de Referências de Assistência Social - CRAS	X	X	X	X	X	X	X	X		
Outras Unidades Públicas da Rede de Proteção Social Básica	X	X	X	X	X	X				
Unidades Conveniadas da Rede de Proteção Social Básica	X	X	X	X	X	X	X	X		
Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS	X	X	X	X		X	X	X		
Serviços de Saúde	X	X	X	X	X	X	X			
Serviços de Educação	X	X	X	X	X	X		X		
Programas ou projetos	X	X	X	X	X	X	X	X		
Sistema de Justiça (Jovens encaminhados pelas varas da Infância, Conselhos Tutelares e demais órgãos do sistema de garantias)	X	X	X	X	X	X		X		
Conselhos de Políticas Públicas e Defesa de Direitos	X	X	X	X	X	X	X	X		
Demais órgãos/serviços	X	X	X	X	X	X	X	X		

Grupos de Convivência Fixos – CIEE/RJ 2019 -2020

a) Descrição/Objetivo: * Grupos de Convivência – Oficina de Fortalecimento Vínculos Familiares
Segue a Normatização da Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, conforme descrição específica do serviço, que consiste no trabalho social com famílias, de caráter continuado, com a finalidade de fortalecer a função protetiva das famílias, prevenir a ruptura dos seus vínculos, promover seu acesso e usufruto de direitos e contribuir na melhoria de sua qualidade de vida.

Visando contribuir com o Serviço de Convivência Familiar e Comunitária do Estado do Rio, o Ciee desenvolve o Fortalecimento de Vínculos Familiares por meio de ações continuadas que visam fortalecer a função protetiva das famílias dos jovens inseridos nos programas e projetos da instituição. A oficina de Fortalecimento de Vínculos Familiares (OFVF) tem por objetivo específico a socialização da política de Assistência Social, através dos programas desenvolvidos no CIEE com os familiares dos jovens. Também visa ampliar o espaço de participação dos responsáveis e o fortalecimento dos vínculos sociais das famílias no Estado do Rio de Janeiro. O acesso das famílias às orientações apresentadas de forma simples e próximas a realidade dos participantes, possibilita o sucesso desta ação, que se fortalece pela promoção de acesso de outros membros das famílias às outras orientações sobre os direitos sociais. Neste momento em que tanto se houve “Isto é constitucional!!!” e “Isto não é constitucional!!!”, as famílias têm acesso ao Art.227 de nossa Constituição Federal, e são estimuladas a perceber, pela lógica do direito constitucional, que seus filhos são sujeitos de direitos. Que o acesso à **profissionalização** é um dos aspectos garantidos como dever da família, da sociedade (No Programa de Aprendizagem e de Estágio, a entidade CIEE RJ e, as Empresas são a sociedade) e Estado (Os órgãos fiscalizadores). Apresentamos instrumentos legais, esclarecemos que o Estatuto da Criança e Adolescente, o Estatuto da Juventude são orientações sobre o passo a passo da implementação de cada um dos temas relacionados nos Artigos. A partir desta informação provocamos as famílias a se questionar sobre como proceder sobre o dever à salva guarda de seus membros, se desconhecem os direitos desses. Por um exercício dialético, as famílias são provocadas a pensarem “Será que em família eu negligencio? Discrimino? Exploro? Violento? Sou cruel? Oprimo? E invariavelmente concluem que sim, o que nos possibilita manter a provocação com “Como?” Por quê? E se fora de casa fizerem as mesmas coisas com nossos familiares? São estimuladas a identificarem e/ou perceberem as violações de direitos providas no meio doméstico. Será que reagimos como se as Leis valessem somente para fora de nossas casas? Será que somos capazes de responder que dentro de nossas casas mandamo-nos, alheios às leis de proteção às violações de direitos? Divulgamos que nesta mesma proposta é realizado o trabalho com gestores, com as mesmas provocações e objetivos de sensibilizá-los, provocando empatia e entendimento sobre os direitos de todos, e que as Leis devem ser assimiladas por todos, e respeitadas por todos. Falamos em especial dos direitos a convivência familiar e comunitária e na sequência a importância dos vínculos, incluindo o Mundo do Trabalho.

b) Público: Famílias dos jovens atendidos nos Programas de Estágio, Aprendizagem, Projeto Jovem Alerta e os demais projetos itinerantes da Assessoria de Assistência Social e Coordenação de Programas Especiais.

c) Recursos Humanos: De acordo com a NOB-RH/SUAS.

d) Atividades: É com atitude de reconhecimento a importância aos princípios do Sistema de Garantia de Direitos e a cultura de Paz, que cada vez mais as programações de Fortalecimento de Vínculos Familiares, são legitimadas pelas famílias dos adolescentes e jovens atendidos pelo CIEE Rio, como espaço de valorização de seus conhecimentos e vivências famílias, como também de ampliação de autonomia e emancipação das mesmas.

A ação de Fortalecimento de Vínculos Familiares, através de oficinas, grupos de convivência, dinâmicas e instrumentais lúdicos cria situações que estimulam aos participantes perceberem por uma metodologia vivencial de dialética crítica, com o uso do exercício “primário” do Por quê?!, por meio uma dinâmica de progressão de ideias, inspirada na obra Cotidiano : Conhecimento e crítica, J.P Netto e M.C. Brant Carvalho; estimulamos a necessidade de ampliar a cada dia, nossa visão crítica sobre a nossa realidade com a suspensão de cotidiano; provocamos a

estranheza às situações postas como “sempre foi assim”. Sempre foi assim, mas as condições são as mesmas de ontem? O aparato jurídico sobre tais situações são os mesmos?

Temas abordados: Conflitos intergeracionais, empatia, dinâmica da convivência familiar, valores e princípios alterados pelas leis, estímulos para identificação de violações de direitos, negligência, discriminação, alienação parental, as várias formas de violência, opressão, crueldade, exploração dentre outros, estimulando a compreensão de direitos com apresentação de vários marcos na evolução do direito.

As atividades são concluídas lembrando que há em nossos grupos familiares situações que precisarão mais que a sabedoria já utilizada, necessitarão de orientações técnicas das Equipes dos CRAS, CREAS, das Instituições complementares à prestação dos Serviços da Assistência Social e todo o aparato do Sistema Único de Assistência Social – SUAS.

e) Período de funcionamento:

As Oficinas de Fortalecimento de Vínculos (FVF), acontecem nas três primeiras Segundas –Feiras cada mês no Programa de Aprendizagem;

As Oficinas de Fortalecimento de Vínculos Familiares (FVF), do Programa de Estágio acontecem 1 vez por mês na última quinta – feira, de cada mês.

As Oficinas de Fortalecimento de Vínculos (FVF), do Programa Desenvolvendo Pessoas acontecem no início de cada projeto itinerante dos cursos fixos.

As Oficinas de Fortalecimento de Vínculos (FVF), do Projeto Jovem Alerta que é itinerante acontecem no Início de cada projeto de acordo com equipamento, Cras, Creas em que o mesmo esteja sendo realizado.

f) FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS NAS ETAPAS DE ELABORAÇÃO, EXECUÇÃO, AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DO PLANO. DOCUMENTOS E INSTRUMENTOS DE REGISTRO PARA O ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO O JUNTO AOS USUÁRIOS:

Os responsáveis colaboram através de questionários e relatórios de avaliação com sugestões para melhor desenvolvimento do jovem, expondo depoimentos sobre o convívio familiar, relacionamento com os filhos e suas dificuldades.

DOCUMENTOS E INSTRUMENTOS DE REGISTRO PARA O ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO O JUNTO AOS USUÁRIOS:

- Ficha de Identificação e caracterização do Primeiro Atendimento, se houver demanda espontânea.
- Identificação socioeconômica das famílias (Vigilância Socioassistencial).
- Oficinas de fortalecimento de vínculos familiares (oficina coletiva).
- Encaminhamento Rede Referência/Contrarreferência (Atendimento Individual), caso haja demanda.

No ano de 2020, as atividades com os grupos dos programas, projetos e serviços ofertados pelo CIEE no Estado do Rio de Janeiro, precisaram se adaptar de acordo com os protocolos da Organização Mundial da Saúde devido a pandemia do Coronona Vírus. As atividades com as famílias no Estado do Rio de Janeiro não ocorreram, pois o não acesso de muitas famílias às ferramentas tecnológicas inviabilizou a implementação das atividades.

a) Descrição/Objetivo: * Grupos de Convivência – Projeto Jovem Alerta

Segue a Normatização da Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, conforme descrição específica do serviço para faixa etária de 15 a 17 anos e 18 a 29 anos, onde ambas tem por objetivo estimular a convivência social, participação cidadã e a formação para o mundo do trabalho.

Segue a normatização da Nota Técnica 02/DRSP/SNAS/MDS que orienta as entidades e conselhos municipais sobre ações de promoção a integração ao mundo do trabalho na Assistência Social.

Este tem por objetivo facilitar a participação e o desenvolvimento humano de adolescentes e jovens atendidos especificamente da rede socioassistencial dos CRAS e CREAS - Centro de Referência de Assistência Social e Centro de Referência Especializado de Assistência Social, nos respectivos municípios onde o CIEE possui unidades. Desenvolver instrumentos e atividades que possibilitem não só aumento de seus conhecimentos, mas também uma participação mais efetiva no protagonismo, autonomia e identidade desses usuários.

b) Público: Adolescentes e jovens de 14 a 17 anos referenciados pelo CRAS e CREAS - Centro de Referência de Assistência Social e Centro de Referência Especializado de Assistência Social, Jovens encaminhados pelos Conselhos Tutelares, Varas de Infância, demais órgãos do Sistema de Garantias de Direito e Conselhos deliberativos, no que tange a ações voltadas para adolescentes no município.

Adolescentes e jovens de 18 a 22 anos referenciados pelo CRAS e CREAS - Centro de Referência de Assistência Social e Centro de Referência Especializado de Assistência Social, Jovens encaminhados pelos Conselhos Tutelares, Varas de Infância, demais órgãos do Sistema de Garantias de Direito e Conselhos deliberativos, no que tange a ações voltadas para adolescentes no município.

c) Recursos Humanos: De acordo com a NOB-RH / SUAS.

d) Atividades: Todo trabalho é desenvolvido a partir de uma metodologia participativa com dinâmicas, vídeos, filmes, dentre outros, que tem como foco o fortalecimento de possibilidades de convívio, educação e proteção social.

e) Período de funcionamento: O respectivo serviço de convivência fortalecimento de vínculo da Assistência Social do CIEE, em sua metodologia e expertise, oferta **13** oficinas temáticas para um ciclo de **3** meses, com **1** oficina de fortalecimento de vínculos com os responsáveis, antes destes serem encaminhados para o banco de vagas dos programas de Estágio e Aprendizagem.

f) FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS NAS ETAPAS DE ELABORAÇÃO, EXECUÇÃO, AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DO PLANO.

Todas as oficinas realizadas com os jovens e seus familiares são avaliadas pelos mesmos através de questionários com sugestões para melhor desenvolvimento do trabalho, depoimentos quanto ao desempenho dos jovens e temas abordados. A organização do trabalho para a continuidade do Projeto Jovem Alerta.

DOCUMENTOS E INSTRUMENTOS DE REGISTRO PARA O ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO JUNTO AOS USUÁRIOS:

- Formulário Socioeconômico;
- Planilha de controle de participação nas atividades e frequência;
- Ficha de Avaliação Final do Projeto;
- Ficha de Cadastro para o Banco de vagas do CIEE.

O Serviço de Convivência Jovem Alerta é coordenado pela Assessoria de Assistência Social do CIEE e as oficinas do serviço foram executadas pela equipe técnica da Assessoria de Assistência Social do CIEE/RJ, a fim de contribuir com o desenvolvimento humano, a promoção, prevenção e integração de adolescentes e jovens no mundo do trabalho nos territórios atendidos junto aos parceiros. **As atividades realizadas nas oficinas socioeducativas, funcionaram de acordo com as necessidades e disponibilidades dos usuários e espaço para execução do serviço.**

No ano de 2020, as atividades com os grupos dos programas, projetos e serviços ofertados pelo CIEE no Estado do Rio de Janeiro, precisaram se adaptar de acordo com os protocolos da Organização Mundial da Saúde devido a pandemia do Coronona Vírus. Desta forma, não foi possível a implementação desta atividade.

a) Descrição/Objetivo: * Grupos de Convivência – Projeto Interação

Segue a **Normatização da Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais** conforme, **descrição específica do serviço para faixa etária de 15 a 17 anos e 18 a 29 anos, onde ambas tem por objetivo estimular a convivência social, participação cidadã e a formação para o mundo do trabalho.**

Segue a **normatização da Nota Técnica 02/ DRSP/ SNAS/MDS que orienta as entidades e conselhos municipais sobre ações de promoção a integração ao mundo do trabalho na Assistência Social.**

Segue as **recomendações da Organização Mundial de Saúde (OMS) e da PORTARIA Nº 54, DE 1º DE ABRIL DE 2020 publicada no Diário oficial da UNIÃO.**

Este é um **projeto piloto remoto**, iniciado em **2020**, devido à situação de pandemia do Estado, a fim de mantermos os atendimentos aos jovens de vulnerabilidades com uma metodologia que pudesse atender àqueles jovens que não conseguiriam acessar, de forma online, às atividades de integração e preparação ao mundo do trabalho de adolescentes e jovens atendidos especificamente da rede socioassistencial dos CRAS e CREAS - Centro de Referência de Assistência Social e Centro de Referência Especializado de Assistência Social, nos respectivos municípios onde o CIEE possui Unidade, através de instrumentos e atividades que possibilitem, não só um aumento de seus conhecimentos, mas também uma participação mais efetiva no protagonismo, autonomia e identidade desses usuários.

b) Público-alvo: jovens referenciados pelos CRAS, CREAS, demais equipamentos da política da Assistência Social, instituições complementares e órgãos de garantia de direitos, tais como: Vara da Infância e Juventude, Conselho Tutelar. Faixa etária de 14 a 17 anos (adolescentes) e 18 a 24 anos incompletos (jovens).

c) Recursos Humanos : De acordo com a NOB-RH/ SUAS.

d) Atividades: Todo trabalho é desenvolvido a partir de uma metodologia participativa com dinâmicas, vídeos, filmes, dentre outros, que tem como foco o fortalecimento de possibilidades de convívio, educação e proteção social. Os Adolescentes e Jovens colaboram através de questionários e relatórios de avaliação com sugestões para melhor desenvolvimento do projeto.

e) Período de funcionamento: O respectivo serviço de convivência e fortalecimento de vínculos da Assistência Social do CIEE, em sua metodologia e expertise, **oferta 09 oficinas temáticas** na modalidade **remota** para um ciclo de **1 mês**, com **1** oficina de fortalecimento de vínculos com os responsáveis, antes dos jovens serem encaminhados para o banco de vagas dos programas de Estágio e Aprendizagem.

f) FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS NAS ETAPAS DE ELABORAÇÃO, EXECUÇÃO, AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DO PLANO.

Todas as oficinas realizadas com os jovens e seus familiares são avaliadas pelos mesmos através de questionários com sugestões para melhor desenvolvimento do trabalho, depoimentos quanto ao desempenho dos jovens e temas abordados. A organização do trabalho para a continuidade do Projeto InterAção.

*Em 2020, o projeto ocorreu na modalidade remota, em parceria com a Rede Socioassistencial dos municípios, com o total de **124 turmas**. Foram realizadas, avaliações e cadastro de todos os participantes que obtinham a documentação necessária e os participantes estão sendo acompanhados para possíveis vagas nos serviços de aprendizagem e estágio do CIEE-RJ.*

DOCUMENTOS E INSTRUMENTOS DE REGISTRO PARA O ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO JUNTO AOS USUÁRIOS:

- Formulário Socioeconômico;
- Planilha de controle de participação nas atividades e frequência;
- Ficha de Avaliação Final do Projeto;
- Ficha de Cadastro para o Banco de vagas do CIEE.

a) Descrição/Objetivo: * Grupos de Convivência – Programa Desenvolvendo Pessoas

Segue a **Normatização da Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais conforme, descrição específica do serviço para faixa etária de 15 a 17 anos e 18 a 29 anos, onde ambas tem por objetivo estimular a convivência social, participação cidadã e a formação para o mundo do trabalho.**

Segue a normatização da Nota Técnica 02/ DRSP/ SNAS/MDS que orienta as entidades e conselhos municipais sobre ações de promoção a integração ao mundo do trabalho na Assistência Social.

O Programa Desenvolvendo Pessoas visa orientar, estimular e qualificar para a gestão da carreira profissional, por meio de atividades que estimulem a auto-estima, o protagonismo juvenil e, principalmente, a perspectiva de projetos de vida para adolescentes e jovens no município do Rio de Janeiro. Visando contribuir com a Proteção Social do município. O CIEE-RIO desenvolve ações continuadas do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos que visam: o fortalecimento da convivência social, sensibilizar para os desafios da realidade social, cultural, ambiental; criar oportunidade de acesso a direitos; contribuir com a permanência dos jovens na escola com atividades que estimulem a participação cidadã e formação geral para o mundo do trabalho.

b) Público : Faixa etária - entre 14 e 24 anos; Estudantes ou concluintes da rede pública de ensino (a partir do 9º ano do Ensino Fundamental) ou do Ensino Superior, através do Programa Universidade para Todos – PROUNI (mediante apresentação do comprovante).

c) Recursos Humanos : De acordo com a NOB-RH/ SUAS.

d) Atividades: Todo trabalho é desenvolvido a partir de uma metodologia participativa com dinâmicas, vídeos, filmes, dentre outros, que tem como foco o fortalecimento de possibilidades de convívio, educação e proteção social. Os Adolescentes e Jovens colaboram através de questionários e relatórios de avaliação com sugestões para melhor desenvolvimento do projeto.

Projeto Ativa Idade: Desenvolver habilidades e competências para a vida pessoal e profissional, por meio de atividades de Inclusão digital, Memória, Mundo do Trabalho, Educação Financeira, Qualidade de Vida, entre outras. | **Público Alvo** :: Adultos e pessoas da terceira idade oriundos de classes sociais populares :: Faixa etária: a partir de 30 anos. **Operacionalização:** *O projeto é coordenado pela Equipe do CIEE Rio :: **Duração:** cada módulo tem duração média de 1 a 2 meses | cada oficina tem duração de 2h. | :: **Dias:** 2ª e 4ª feiras | 3ª e 5ª feiras | :: **Horários:** Manhã: 8h30 às 10h30 | Tarde: 15h às 17h | (**Obs.: No módulo Excel os encontros possuem 30 minutos a mais de duração: 8h30 às 11h ou 14h30 às 17h**) :: **Carga horária:** Módulo Comunicação e Expressão: 16 horas | Módulo Word: 21 horas | Módulo Windows: 24 horas | Módulo Raciocínio Lógico: 10 horas | :: **Local de realização:** CIEE Presidente Vargas.

Projeto Ativa Idade | Excel Avançado: Qualificar os funcionários da instituição parceira para utilização do *Microsoft Excel*, a fim de aprofundar os conhecimentos no referido software e adequar às necessidades de estudo e trabalho. **INSTITUIÇÃO PARCEIRA** | :: Correios | **OPERACIONALIZAÇÃO** : *O projeto é coordenado pela Equipe do CIEE Rio ::

Duração: 2 meses | **Dias:** 2ª e 4ª feiras | **Horários:** manhã - 8h30 às 12h | tarde - 13h às 16h30min | **Carga horária total:** 20h (cada grupo) | **Local de realização:** Unidade Administrativa dos Correios – Centro |

Obs.: como contrapartida pela cessão de espaço dos Correios para a realização do Seminário do Programa Pessoa com Deficiência em Outubro/2019, realizamos o Projeto Ativa Idade - Excel Avançado para os colaboradores da instituição.

Inclusão Digital: Promover o empoderamento digital, por meio da inclusão social dos participantes e da ampliação das possibilidades de inserção no mundo do trabalho | **INSTITUIÇÃO PARCEIRA** :: Recode - Reprogramar para Transformar | **PÚBLICO-ALVO** :: Prioritariamente adolescentes/jovens pertencentes à rede pública de ensino.

:: Faixa etária: entre 14 e 29 anos | :: Escolaridade: Ensino Fundamental (a partir do 8º ano), Médio, Pós Médio, concluintes ou oriundos do Ensino Superior através do Programa Universidade para Todos - PROUNI (mediante apresentação do comprovante) e bolsistas de instituições particulares (a partir de 50%). | **OPERACIONALIZAÇÃO** : *O projeto é coordenado pela Equipe do CIEE Rio | **Duração:** 4 meses e meio | **Dias:** 3ª e 5ª feiras | **Horários:** manhã - 9h às 11h30min | tarde - 14h às 16h30min | **Carga horária total:** 59 horas (cada grupo) | **Local de realização**² : CIEE República do Líbano |¹. Durante o período de distanciamento social, imposto pela pandemia de Covid-19, os encontros foram realizados somente às 5ª feiras |². Para realização dos encontros remotos foi utilizada a plataforma Cisco WEBEX.

Inclusão Digital Avançado: Qualificar adolescentes/jovens nas ferramentas técnicas do *Microsoft Excel*, a fim de aprofundar os conhecimentos no referido software e adequar às necessidades de estudo e trabalho. **INSTITUIÇÃO PARCEIRA** :: Recode - Reprogramar para Transformar. | **PÚBLICO-ALVO** :: Prioritariamente adolescentes/jovens pertencentes à rede pública de ensino. :: **Faixa etária:** a partir de 14 anos até 29 anos :: **Escolaridade:** Ensino Fundamental (a partir do 8º ano), Médio, Pós Médio, concluintes ou oriundos do Ensino Superior através do Programa Universidade para Todos - PROUNI (mediante apresentação do comprovante) e bolsistas de instituições particulares (a partir de 50%) :: Conhecimentos básico do *Microsoft Excel* | **OPERACIONALIZAÇÃO** :: O projeto é coordenado pela Equipe do CIEE Rio :: **Duração:** 1 mês e meio :: **Dias:** 2ª e 4ª feiras :: **Horários:** manhã - 8h30 às 11h30 | tarde - 14h às 17h :: **Carga horária total:** 30 horas cada turma :: **Local de realização:** CIEE Presidente Vargas.

Projeto Juventude Protagonista: Contribuir para o aprimoramento pessoal e profissional de adolescentes do SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - por meio da promoção do protagonismo, da participação cidadã e da integração ao mundo do trabalho. **INSTITUIÇÕES PARCEIRAS** :: SMASDH - Secretaria Municipal de Assistência Social e Direitos Humanos. | Parceria Regional: 9ª Coordenadoria de Assistência Social e Direitos Humanos (CASDH) | CRAS Cecília Meireles e o CRAS Aluno Marcelo Cardoso Tomé. | **PÚBLICO-ALVO** :: Adolescentes participantes do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos :: Faixa etária: entre 14 e 17 anos ::

Escolaridade: Ensino Fundamental. | **OPERACIONALIZAÇÃO** : *O projeto é coordenado pela Equipe do CIEE Rio, em parceria com a equipe dos CRAS :: **Duração:** 2 meses e meio :: **Dias:** 4ª feiras :: **Horário:** Tarde – 15h às 16h30 :: **Carga horária total:** 18 horas :: **Local de realização:** Encontros *Online* através da plataforma Cisco WEBEX.

Programa Mais: Possibilitar o acesso ao Ensino Superior gratuito e de qualidade, por meio do desenvolvimento pessoal, profissional e cultural, com ênfase no planejamento de carreira e preparação para o Vestibular/ENEM. **INSTITUIÇÕES PARCEIRAS** :: ExxonMobil | Associação SerCidadão (Projeto SerCidadão Universitário - Centro) | **PÚBLICO-ALVO** :: Adolescentes/jovens, oriundos de classes sociais populares :: Faixa etária: entre 16 e 24 anos :: Escolaridade: Ensino Médio completo (concluído em rede pública de ensino. ou na rede particular com comprovação de bolsa) :: Prioritariamente afrodescendentes | **OPERACIONALIZAÇÃO** *O projeto é coordenado pela Equipe do CIEE Rio, em parceria com a SerCidadão :: **Duração:** 10 meses :: **Dias:** Módulo I - Centro: encontros CIEE - 2ª feira e encontros pré-vestibular - 3ª, 4ª, 5ª e 6ª feiras | Módulo Acompanhamento: CIEE - 10 encontros ao longo do ano – eventuais encontros às 4ª feiras para ambos os grupos em dias de Oficinas :: **Horários:** encontros CIEE - tarde (14h às 17h) | encontros pré-vestibular - tarde (13h às 18h) :: **Carga horária total:** Módulo I: encontros CIEE - 135 horas e

encontros pré-vestibular - 800 horas | Módulo de Acompanhamento: 30 horas :: **Local de realização**¹: Encontros CIEE - Presidente Vargas | Encontro Pré-vestibular - Arquivo Nacional

¹. Após o início da pandemia de Covid-19, os encontros foram realizados *online* através das plataformas *Cisco WEBEX*, *Google Class* e *Google Meet*.

Projeto Recauclando a Rota: Complementar as aulas do pré-vestibular, ofertando encontros de autoconhecimento, orientação profissional e planejamento de carreira. **INSTITUIÇÃO PARCEIRA** :: Associação SerCidadão (Projeto SerCidadão Universitário – Santa Cruz). **PÚBLICO-ALVO**:: Adolescentes/jovens, oriundos de classes sociais populares :: Faixa etária: entre 16 e 24 anos :: Escolaridade: Ensino Médio – cursando o 3º ano ou completo (rede pública de ensino. ou particular com comprovação de bolsa). **OPERACIONALIZAÇÃO** *O projeto é coordenado pela Equipe do CIEE Rio, em parceria com a SerCidadão :: **Duração:** 10 meses :: **Dias:** Encontros CIEE - 6ª feira | Encontros pré-vestibular - 2ª, 3ª, 4ª e 5ª feiras :: **Horários:** Encontros CIEE - tarde (14h às 17h) | Encontros pré-vestibular - tarde (13h às 18h) :: **Carga horária total:** 30 encontros de 3h cada - 90 horas :: **Local de realização:** Sede SerCidadão – Santa Cruz ¹. Após o início da pandemia de Covid-19, os encontros foram realizados *online* através das plataformas *Cisco WEBEX*, *Google Class* e *Google Meet*.

a) Descrição/Objetivo: * Grupos de Convivência – Programa Jovem Aprendiz

Segue a normatização Federal da Lei 10.097 / 2000, editada pelo Ministério do Trabalho e Emprego.

Segue a Normatização da Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais conforme, descrição específica do serviço para faixa etária de 15 a 17 anos e 18 a 29 anos, onde ambas têm por objetivo estimular a convivência social, participação cidadã e a formação para o mundo do trabalho.

Segue a normatização da Nota Técnica 02 / DRSP / SNAS / MDS que orienta as entidades e conselhos municipais sobre ações de promoção a integração ao mundo do trabalho na Assistência Social.

É um serviço voltado para o desenvolvimento do adolescente, estimulando o protagonismo de jovens enquanto cidadãos portadores de direitos, respeitando sua condição peculiar de pessoas em processo de desenvolvimento. Este Serviço está inserido no eixo intervenção do CIEE-RJ, fazendo a mediação e a garantia do direito de acesso à renda, através da inserção de jovens no mundo do trabalho com o Programa Aprendiz Legal, implementado pelo CIEE em parceria com a Fundação Roberto Marinho. Apoia-se na Lei 10.097/2000, a Lei da Aprendizagem. Para auxiliar à empresa no cumprimento do disposto na legislação, o CIEE-RJ realiza o processo seletivo dos aprendizes, os procedimentos de contratação, a ministração do conteúdo programático das atividades, avaliação e acompanhamento da situação do jovem.

b) Público:

Público-alvo atendido no programa:

- Adolescentes 14 a 17 anos incompletos, que estejam cursando o ensino fundamental ou médio ou tenham concluído o ensino médio, provenientes de escolas públicas e de maior vulnerabilidade social, de famílias beneficiárias de programas de transferência de renda, dos equipamentos de Assistência Social, conselhos tutelares dos municípios, em cumprimento de medidas ou egressos de medidas de proteção e demanda espontânea.
- Jovens de 18 a 24 anos incompletos, que estejam cursando o ensino fundamental ou médio ou tenham concluído o ensino médio, provenientes de escolas públicas e de maior vulnerabilidade social, de famílias beneficiárias de programas de transferência de renda, dos equipamentos de Assistência Social, conselhos tutelares dos municípios, em cumprimento de medidas ou egressos de medidas de proteção e demanda espontânea.

c) Recursos Humanos: De acordo com a NOB-RH/SUAS.

d) Atividades: Todo trabalho é desenvolvido a partir de uma metodologia participativa com dinâmicas, vídeos, filmes, dentre outros, que tem como foco o fortalecimento de possibilidades de convívio, educação e proteção social. Ainda leva-se em conta o princípio da territorialização no desenvolvimento das atividades com os jovens atendidos, reconhecendo a presença de múltiplos fatores sociais e econômicos que levam o indivíduo e a família a uma situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social.

e) Período de funcionamento Os aprendizes são contratados por **11, 17 ou 24** meses (6 ou 4 horas de atividade por semana em capacitação teórica), com 80 horas iniciais, conforme legislação. Após a conclusão da carga horária inicial os jovens realizarão a capacitação teórica com um encontro semanal, quatro dias na capacitação prática no ambiente da empresa parceira e ainda um encontro teórico mensal extra, cumprindo a carga horária prevista em contrato. Nos grupos de convivência do Programa Jovem Aprendiz são trabalhados os seguintes temas: Identidade, família, postura profissional, cidadania, gênero, saúde sexual e reprodutiva, gravidez na adolescência, drogas, atividades culturais e sociais. Em **2019**, no Estado do Rio de Janeiro, o CIEE manteve **508 turmas** com uma média de **30 jovens** em cada uma delas. Em 2020, o CIEE manteve **310 turmas** com uma média de **30 jovens** em cada uma delas.

f) FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS NAS ETAPAS DE ELABORAÇÃO, EXECUÇÃO, AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DO PLANO.

O jovem aprendiz participa de uma avaliação mensal através de um questionário onde é levado em conta o conteúdo apresentado nas capacitações, desempenho dos educadores, estrutura física do local das capacitações, metodologia aplicada etc. Também feitas sugestões para aprimorar a qualidade das capacitações. As famílias dos jovens aprendizes ao participarem das oficinas de famílias, também fazem uma avaliação do acompanhamento feito e da sua participação na oficina.

DOCUMENTOS E INSTRUMENTOS DE REGISTRO PARA O ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO O JUNTO AOS USUÁRIOS:

- Relatório de atendimentos individuais e familiares: documento no qual são feitos os registros de atendimentos individuais e familiares, de aspecto social, pedagógico e de desempenho;
- Questionário de Avaliação com os aprendizes e famílias;
- Fichas de acompanhamento de frequência escolar;
- Questionário de acompanhamento in loco;

a) Descrição/Objetivo: * Ações de promoção e integração ao mundo do trabalho – Programa de Estágio

Os grupos do programa de Estágio visa proporcionar ao estudante sua complementação acadêmica e as primeiras experiências no mundo do trabalho. O estágio também se revela como importante instrumento de oxigenação nas políticas de gestão de pessoas nas organizações, uma vez que capta estudantes, com grande potencial empreendedor, cujos talentos contribuem efetivamente para o capital intelectual.

b) Público: Os jovens atendidos pelo Programa de estágio têm idade mínima de 16 anos e precisam estar cursando o ensino médio ou superior, estabelecendo com suas instituições de ensino, matrícula e frequência, conforme preceitua a Lei 11.788/08.

c) Recursos Humanos : De acordo com a NOB-RH / SUAS.

d) Atividades: Durante a vigência do estágio, o CIEE-RJ desenvolve processos de acompanhamento junto aos grupos de estagiários e grupos de gestores de estágio, visando avaliar e garantir os aspectos técnicos, legais, educacionais e

de qualidade dos Programas de Estágio que administra. Além disso, busca promover a reflexão nos estudantes sobre a importância do profissional de hoje observar, não somente o desenvolvimento de suas Competências Técnicas, mas, também, de suas Competências Comportamentais. Buscando, também, orientá-los a respeito da permanência e desenvolvimento do Estagiário na Empresa, assim como, o fortalecimento dos vínculos e responsabilidades dos familiares, monitora as condicionalidades para permanência no programa e prevenção da Evasão Escolar, tais como: acompanhamento da frequência escolar, o monitoramento das atividades na empresa, não descumprimento da carga horária com atividades extras, e, por fim, a sensibilização dos gestores para com o adolescente ou jovem respeitando sua condição peculiar de desenvolvimento.

e) Período de funcionamento: A jornada de atividade em estágio será definida de comum acordo entre a instituição de ensino, a parte concedente e o aluno estagiário ou seu representante legal, devendo constar do termo de compromisso ser compatível com as atividades escolares e não ultrapassar:

I – 4 (quatro) horas diárias e 20 (vinte) horas semanais, no caso de estudantes de educação especial e dos anos finais do ensino fundamental, na modalidade profissional de educação de jovens e adultos;

II – 6 (seis) horas diárias e 30 (trinta) horas semanais, no caso de estudantes do ensino superior, da educação profissional de nível médio e do ensino médio regular.

§ 1o O estágio relativo a cursos que alternam teoria e prática, nos períodos em que não estão programadas aulas presenciais, poderá ter jornada de até 40 (quarenta) horas semanais, desde que isso esteja previsto no projeto pedagógico do curso e da instituição de ensino.

§ 2o Se a instituição de ensino adotar verificações de aprendizagem periódicas ou finais, nos períodos de avaliação, a carga horária do estágio será reduzida pelo menos à metade, segundo estipulado no termo de compromisso, para garantir o bom desempenho do estudante.

Art. 11. A duração do estágio, na mesma parte concedente, não poderá exceder 2 (dois) anos, exceto quando se tratar de estagiário portador de deficiência.

f) FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS NAS ETAPAS DE ELABORAÇÃO, EXECUÇÃO, AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DO PLANO.

Todo estagiário preenche um formulário online de avaliação do acompanhamento feito, onde de forma interativa opina junto ao supervisor sobre o conteúdo e também sobre a dinâmica do acompanhamento.

As famílias dos jovens estagiários ao participarem dos encontros de família, também fazem uma avaliação do acompanhamento feito e da sua participação na oficina.

DOCUMENTOS E INSTRUMENTOS DE REGISTRO PARA O ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO O JUNTO AOS USUÁRIOS:

- Relatório de atendimentos individuais e familiares: documento no qual são feitos os registros de atendimentos individuais e familiares, de aspecto social, pedagógico e de desempenho;
- Questionário de Avaliação das reuniões com os responsáveis;
- Relatórios de acompanhamento do estágio;
- Sistematização dos dados.

O CIEE-RIO é uma entidade beneficente de Assistência Social inserida na Proteção Social Básica no Serviço de Convivência Fortalecimento de Vínculos no viés da Promoção e Integração ao mundo do trabalho.

Segue abaixo o quadro com os grupos fixos de convivência realizados pelo CIEE-RJ, na própria sede ou nos equipamentos e secretaria que solicitam ao CIEE a montagem de grupos de convivência de promoção e integração ao mundo do trabalho durante o ano de 2019.

Grupos de Convivência Fixos – CIEE/RJ

Grupos fixos Serviço de Convivência CIEE/Rio 2019

Projeto/Programas	Total de Jovens Atendidos por grupo	Período de Funcionalidade	Carga horária por oficina	Articulação /Rede de Socioassistencial
Projeto Jovem Alerta	30 adolescentes e jovens por grupo.	2ª, 3ª, 4ª, 5ª- 1 vez na semana - 3 meses.	3h de duração cada oficina	1ª VARA DA INFÂNCIA, DA JUVENTUDE E DO IDOSO DA CAPITAL REDE SOCIOASSISTENCIAL E SISTEMA DE GARANTIA DE DIREITOS (SGD) DO MUNICÍPIO BANCO MUNDIAL E VILA OLÍMPICA CLARA NUNES 5ª COORDENADORIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DIREITOS HUMANOS DO MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO (CASDH) SECRETARIA DE ESTADO E DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E DIREITOS HUMANOS (SESDH/RJ)
Programa Jovem Aprendiz	30 adolescentes e jovens por grupo	2ª a 6ª Contrato de 17 meses	4h de duração por oficina	Salas alugadas pelo CIEE-Rio Estácio – Praça XI – Centro do Rio
Programa Jovem Aprendiz	30 adolescentes e jovens por grupo	2ª a 6ª Contrato de 11 meses	6h de duração por oficina	Salas alugadas pelo CIEE-Rio Estácio – Praça XI – Centro do Rio
Programa Jovem Aprendiz	30 adolescentes e jovens por grupo	2ª a 6ª Contrato de 11 e 17 meses	6h de duração por oficina	Salas alugadas pelo CIEE-Rio Campo Grande
Programa Mais	30 adolescentes e jovens por grupo	<u>Módulo I - Centro:</u> encontros CIEE - 2ª feira e encontros pré-vestibular - 3ª, 4ª, 5ª e 6ª feiras <u>Módulo I - Santa Cruz:</u> encontros CIEE 6ª feira e encontros pré-vestibular - 2ª, 3ª, 4ª e 5ª feiras <u>Módulo</u> <u>Acompanhamento:</u> CIEE - 10 encontros ao longo do ano – eventuais encontros às 4ª feiras para ambos os grupos em dias de Oficinas :: Horários: encontros CIEE - tarde (14h às 17h) encontros pré-vestibular - tarde (13h às 18h)	Encontros CIEE - CIEE Presidente Vargas Encontros Pré-Vestibular Ser Cidadão - Arquivo Nacional (Praça da República, 173 - Centro) e Associação Ser Cidadão (R. Fernanda, 140 - Santa Cruz).	ExxonMobil Química Associação Ser Cidadão (Projeto Ser Cidadão Universitário)
JP (Juventude Protagonista)	30 adolescentes e jovens por grupo	3ª a 5ª - 3 meses e meio	1º semestre (Manhã - 9h às 11h tarde - 14h às 16h) 2º semestre (Manhã - 9h às 11h e tarde – 14h às 16h)	CRAS Vila Moretti e CRAS Maria Thereza Freore Moura, Vila Olímpica Mestre André - R. Mal. Falcão da Frota, 1782, em Padre Miguel e CRAS Deputada Heloneida Studart - Escola Municipal Abrahão Jabor - R. Raul Azevedo, 378, em Senador Camará. 2º Semestre - CRAS Acari - Rua Guaiuba, 150, Acari. CRAS Francisco Salles de Mesquita - Rua Cândido Macedo Júnior, 13, Costa Barros (ONG Recriando Raízes).
INCLUSÃO DIGITAL INFORMÁTICA BÁSICA	30 adolescentes e jovens por grupo	4 meses e meio - 3ª e 5ª feiras	manhã - 9h às 11h30min tarde - 14h às 16h30min	Recode - Reprogramar para Transformar
INCLUSÃO DIGITAL EXCEL AVANÇADO		3ª e 5ª feiras - 1 mês e meio	manhã - 9h às 11h30min tarde - 14h às 16h30min	Recode - Reprogramar para Transformar
Ativa Idade	30 adolescentes e jovens por grupo	Cada módulo tem duração média de 1 a 2 meses	2h	Sala alugada pelo CIEE-Rio Presidente Vargas, 542 - Centro do Rio.

Programa de Estágio	30 adolescentes e jovens por grupo	2 anos	4h/6h	Empresas parceiras
----------------------------	------------------------------------	--------	-------	--------------------

Grupos fixos - Serviço de Convivência CIEE/Nova Iguaçu 2019

Projetos/Programas	Total de Jovens Atendidos por grupo	Período de Funcionalidade	Carga horária por oficina	Articulação /Rede de Socioassistencial
Projeto Jovem Alerta	30 adolescentes e jovens por grupo	2ª, 3ª, 4ª – 1 vez na semana – 3 meses.	3h de duração cada oficina	SEMASNI: CRAS – Morro Agudo, CRAS - Terra de Marambaia; ONG Associação União e Paz; SEEDUC: CIEP 394; Unidade Operacional CIEE- Nova Iguaçu.
Programa Jovem Aprendiz	30 adolescentes e jovens por grupo	2ª a 6ª Contrato de 17 meses.	4h de duração por oficina	Unidade CIEE - Nova Iguaçu
Programa Jovem Aprendiz	30 adolescentes e jovens por grupo	2ª a 6ª Contrato de 11 meses.	6h de duração por oficina	Unidade CIEE - Nova Iguaçu
Programa de Estágio	30 adolescentes e jovens por grupo	2 anos.	4h/6h	Unidade CIEE - Nova Iguaçu

Grupos fixos Serviço de Convivência CIEE - Duque de Caxias 2019

Projeto / Programas	Total de Jovens Atendidos por Grupo	Período de Funcionalidade	Carga Horária por Oficina	Articulação Rede de Socioassistencial
Projeto Jovem Alerta	30 adolescentes/Jovens por grupo	2ª, 4ª e 6ª 1 vez na semana por 3 meses.	3h de duração por oficina	SMASDH / CRAS Parada Morabi / CRAS Xerém / CIEE Duque de Caxias (Sala Rezende Rammel) / SEEDUC e SETRAB: CIEP 201
Programa Jovem Aprendiz	30 adolescentes/Jovens por grupo	2ª a 6ª Contrato de 17 meses	4h de duração por oficina	Unidade Operacional CIEE Duque de Caxias
Programa Jovem Aprendiz	30 adolescentes/Jovens por grupo	2ª a 6ª Contrato de 11 meses	6h de duração por oficina	Unidade Operacional CIEE Duque de Caxias
Programa de Estágio	30 adolescentes/Jovens por grupo	2 anos	4h / 6h	Unidade Operacional CIEE Duque de Caxias

Grupos fixos - Serviço de Convivência CIEE/Niterói 2019

Projetos/Programas	Total de Jovens Atendidos por grupo	Período de Funcionalidade	Carga horária por oficina	Articulação /Rede de Socioassistencial
Projeto Jovem Alerta	30 adolescentes e jovens por grupo	3ª, 4ª - 1 vez na semana - 3 meses.	3h de duração cada oficina	CRAS Barreto / CRAS Cubango / CRAS Jurujuba / CRAS Chico Mendes / Projeto Grael
Programa Jovem Aprendiz	30 adolescentes e jovens por grupo	2ª a 6ª Contrato de 17 meses	4h de duração por oficina	Salas pelo CIEE Unidade Niterói
Programa Jovem Aprendiz	30 adolescentes e jovens por grupo	2ª a 6ª Contrato de 11 meses	6h de duração por oficina	Salas pelo CIEE Unidade Niterói
Programa Jovem Aprendiz	30 adolescentes e jovens por grupo	2ª Contrato de 24 meses	4h de duração por oficina	Salas pelo CIEE Unidade Niterói
Programa Jovem Aprendiz	30 adolescentes e jovens por grupo	2ª a 6ª Contrato de 11 meses	6h de duração por oficina	Salas alugadas pelo CIEE Rua Marechal Deodoro, 263 - Centro- Niterói

Programa Jovem Aprendiz	30 adolescentes e jovens por grupo	2ª a 6ª Contrato de 17 meses	4h de duração por oficina	Salas alugadas pelo CIEE Rua Marechal Deodoro, 263 - Centro- Niterói
Programa de Estágio	30 adolescentes e jovens por grupo	2 anos	4h/6h	Empresas parceiras

Grupos fixos Serviço de Convivência CIEE/Campos dos Goytacazes 2019

Projeto/Programas	Total de Jovens Atendidos por grupo	Período de Funcionalidade	Carga horária por oficina	Articulação /Rede de Socioassistencial
Projeto Jovem Alerta	30 adolescentes e jovens por grupo	3ª, 4ª e 5ª - 1 vez na semana 3 meses.	2h de duração cada oficina	Salas na unidade do CIEE Campos dos Goytacazes
Programa Jovem Aprendiz	30 adolescentes e jovens por grupo	2ª a 6ª Contrato de 17 meses	4h de duração por oficina	Salas na unidade do CIEE Campos dos Goytacazes
Programa Jovem Aprendiz	30 adolescentes e jovens por grupo	2ª a 6ª Contrato de 11 meses	6h de duração por oficina	Salas na unidade do CIEE Campos dos Goytacazes
Programa Jovem Aprendiz	30 adolescentes e jovens por grupo	3ª feiras Contrato de 24 meses	4h ou 6h de duração por oficina	Salas na unidade do CIEE Campos dos Goytacazes

Grupos fixos Serviço de Convivência CIEE/Macaé 2019

Projeto/Programas	Total de Jovens Atendidos por grupo	Período de Funcionalidade	Carga horária por oficina	Articulação /Rede de Socioassistencial
Projeto Jovem Alerta	30 adolescentes e jovens por grupo	2ª, 3ª, 4ª - 1 vez na semana - 3 meses.	3h de duração cada oficina	CRAS/ CREAS, 1ª Vara de Infância; Juventude.
Programa Jovem Aprendiz	30 adolescentes e jovens por grupo	2ª a 6ª Contrato de 17 meses	4h de duração por oficina	CIEE Macaé
Programa Jovem Aprendiz	30 adolescentes e jovens por grupo	2ª a 6ª Contrato de 11 meses	6h de duração por oficina	CIEE Macaé
Programa Jovem Aprendiz	30 adolescentes e jovens por grupo	2ª a 6ª Contrato de 11 e 17 meses	6h de duração por oficina	CIEE Macaé
Programa de Estágio	30 adolescentes e jovens por grupo	2 anos	4h	CIEE Macaé
Programa de Estágio	30 adolescentes e jovens por grupo	2 anos	6h	CIEE Macaé

Grupos fixos Serviço de Convivência CIEE/Teresópolis 2019

Projeto/Programas	Total de Jovens Atendidos por grupo	Período de Funcionalidade	Carga horária por oficina	Articulação /Rede de Socioassistencial
Projeto Jovem Alerta	30 adolescentes e jovens por grupo	3ª e 5ª - 1 vez na semana - 3 meses.	2h de duração cada oficina	CRAS ALTO /CRAS MEUDON / CREAS / ESCOLA MUNICIPAL
Programa Jovem Aprendiz	20 adolescentes e jovens por grupo	2ª a 6ª Contrato de 17 meses	4h de duração por oficina	Salas na unidade do CIEE Teresópolis
Programa Jovem Aprendiz	20 adolescentes e jovens por grupo	2ª a 6ª Contrato de 11 meses	6h de duração por oficina	Salas na unidade do CIEE Teresópolis
Programa Jovem Aprendiz	20 adolescentes e jovens por grupo	3ª feiras Contrato de 24 meses	4h ou 6h de duração por oficina	Salas na unidade do CIEE Teresópolis

Grupos fixos Serviço de Convivência CIEE/Três Rios 2019

Projeto/Programas	Total de Jovens Atendidos por grupo	Período de Funcionalidade	Carga horária por oficina	Articulação /Rede de Socioassistencial
Projeto Jovem Alerta	30 adolescentes e jovens por grupo	4ª - 1 vez na semana - 2 meses.	2h de duração cada oficina	CRAS CENTRO/CRAS TRIANGULO/CRAS VILA ISABEL/ BUSCA ATIVA SECRETARIA DE PROMOÇÃO SOCIAL, IDOSO E PESSOA COM DEFICIÊNCIA.
Programa Jovem Aprendiz	20 adolescentes e jovens por grupo	2ª a 6ª Contrato de 17 meses	4h de duração por oficina	Salas na unidade do CIEE TRÊS RIOS
Programa Jovem Aprendiz	20 adolescentes e jovens por grupo	2ª a 6ª Contrato de 11 meses	6h de duração por oficina	Salas na unidade do CIEE TRÊS RIOS
Programa Jovem Aprendiz	20 adolescentes e jovens por grupo	3ª feiras Contrato de 24 meses	4h ou 6h de duração por oficina	Salas na unidade do CIEE TRÊS RIOS

Grupos fixos - Serviço de Convivência CIEE/Nova Friburgo 2019

Projeto/Programas	Total de Jovens Atendidos por grupo	Período de Funcionalidade	Carga horária por oficina	Articulação /Rede de Socioassistencial
Projeto Jovem Alerta	30 adolescentes e jovens por grupo	3ª, 4ª e 6ª - 1 vez na semana - 3 meses	2h de duração cada oficina	CRAS OLARIA/ CRAS CENTRO /CRAS CONSELHEIRO PAULINO E CRAS CAMPO DO COELHO
Programa Jovem Aprendiz	20 adolescentes e jovens por grupo	2ª a 6ª Contrato de 17 meses	4h de duração por oficina	Salas Universidade Estácio de Sá
Programa Jovem Aprendiz	20 adolescentes e jovens por grupo	2ª a 6ª Contrato de 11 meses	6h de duração por oficina	Salas Universidade Estácio de Sá
Programa Jovem Aprendiz	20 adolescentes e jovens por grupo	3ª feiras Contrato de 24 meses	4h ou 6h de duração por oficina	Salas Universidade Estácio de Sá

Grupos fixos - Serviço de Convivência CIEE/Resende 2019

Projetos/Programas	Total de Jovens Atendidos por grupo	Período de Funcionalidade	Carga horária por oficina	Articulação /Rede de Socioassistencial
Projeto Jovem Alerta	30 adolescentes e jovens por grupo	2ª, 3ª, 4ª – 1 vez na semana – 3 meses.	3h de duração cada oficina	Salas cedidas em parceria com a Universidade Estácio de Sá
Programa Jovem Aprendiz	30 adolescentes e jovens por grupo	2ª a 6ª Contrato de 17 meses.	4h de duração por oficina	Salas cedidas em parceria com a Universidade Estácio de Sá
Programa Jovem Aprendiz	30 adolescentes e jovens por grupo	2ª a 6ª Contrato de 11 meses.	6h de duração por oficina	Salas cedidas em parceria com a Universidade Estácio de Sá
Programa de Estágio	30 adolescentes e jovens por grupo	2 anos.	4h/6h	Salas cedidas em parceria com a Universidade Estácio de Sá

Grupos fixos - Serviço de Convivência CIEE/Barra Mansa 2019

Projetos/Programas	Total de Jovens Atendidos por grupo	Período de Funcionalidade	Carga horária por oficina	Articulação /Rede de Socioassistencial
Projeto Jovem Alerta	30 adolescentes e jovens por grupo	2ª, 3ª, 4ª – 1 vez na semana – 3 meses.	3h de duração cada oficina	Salas cedidas em parceria com a UBM – Centro Universitário de Barra Mansa e em espaços cedidos pela Prefeitura Municipal de Barra Mansa.
Programa Jovem Aprendiz	30 adolescentes e jovens por grupo	2ª a 6ª Contrato de 17 meses.	4h de duração por oficina	Salas cedidas em parceria com a UBM – Centro Universitário de Barra Mansa.

Programa Jovem Aprendiz	30 adolescentes e jovens por grupo	2ª a 6ª Contrato de 11 meses.	6h de duração por oficina	Salas cedidas em parceria com a UBM – Centro Universitário de Barra Mansa.
Programa de Estágio	30 adolescentes e jovens por grupo	2 anos.	4h/6h	Salas cedidas em parceria com a UBM – Centro Universitário de Barra Mansa.

Observação: Os usuários não pagam pelos serviços, programas e projetos. A oferta prestada pela entidade é totalmente gratuita. Em relação à acessibilidade a instituição apresenta acesso principal adaptado com rampa, rota acessível aos principais espaços da unidade, elevador, banheiros adaptados para pessoas com dificuldade de locomoção e serviços prestados por profissionais à pessoa com deficiência como instrumento de tecnologia assistiva.

Grupos fixos Serviço de Convivência CIEE/RJ 2020

Em razão da pandemia, em 2020, as atividades dos grupos do Serviço de Convivência do CIEE no Estado do Rio de Janeiro precisaram ser repensadas e adaptadas. As ações presenciais com famílias foram realizadas de janeiro à Março de 2020. Remotamente foi possível a realização de um encontro somente. Percebemos que os jovens e familiares encontram dificuldades de acesso às novas tecnologias digitais.

O Projeto InterAção ocorreu na modalidade remota atendendo aos usuários encaminhados em parceria com a Rede Socioassistencial dos territórios onde o CIEE possui sede e unidades operacionais. Foram realizadas, avaliações e cadastro de todos os participantes que obtinham a documentação necessária e os participantes estão sendo acompanhados para possíveis vagas nos serviços de aprendizagem e estágio. As inscrições foram divulgadas nas redes sociais.

No município do Rio de Janeiro a Coordenação de Programas Especiais atua com os projetos Ativa Idade, Inclusão Digital - Informática Básica / Excel Avançado, Juventude Protagonista, Programa Mais e Recalculando a Rota. Em 2020, as atividades foram adaptadas devido a Pandemia e a consequente necessidade de distanciamento social. Os Programas Desenvolvendo Pessoas e Pessoa com Deficiência atenderam as demandas de forma virtual e se adequando de acordo com a realidade do público atendido.

Os serviços ofertados no Programa de Aprendizagem em 16/03/2020, em obediência ao Decreto Estadual 46970 de 13/03/2020 houve a suspensão da Capacitação Teórica em todo Estado do Rio de Janeiro. A partir de 23/03/2020, toda a equipe da Supervisão de Acompanhamento Pedagógico passou a fazer home office integralmente. Houve ampla divulgação a respeito da suspensão dos encontros teóricos presenciais nas redes sociais, contato das equipes técnicas e mailing para as empresas parceiras.

Em abril de 2020, a partir das orientações advindas do Ministério da Economia, a capacitação teórica passou a ser desenvolvida de forma remota. As atividades são enviadas a todos os aprendizes do Estado do Rio de Janeiro, que, por conseguinte devem realizá-las no dia destinado a seu encontro com o acompanhamento e suporte de seu Educador, a quem deverá enviar a produção proposta para aquele encontro. Essa produção é validada pelo educador e o controle de participação e frequência registrado em sistema.

As ações da Supervisão de Monitoramento e Acompanhamento de Aprendizagem precisou se reinventar para manter a oferta dos nossos serviços aos aprendizes e empresas com frequência regular e qualidade. Com a suspensão dos encontros presenciais e de aproximadamente 1.400 contratos, possibilitada pela Medida Provisória nº 936/20 e posteriormente pela Lei nº 14.020/20, a interação com o aprendiz, nosso cliente interno, e com as empresas precisou passar por adaptações para ocorrer à distância. Os serviços que eram realizados presencialmente precisaram ser adaptados para o formato on-line, em versões síncronas e assíncronas.

O acompanhamento de estágio ocorreu remotamente, e buscou por manter a promoção e a reflexão nos estudantes sobre a importância do profissional de hoje observar não somente o desenvolvimento de suas Competências Técnicas, mas, também, de suas Competências Comportamentais. Buscando orientá-los a respeito da permanência e desenvolvimento do Estagiário na Empresa, assim como, o fortalecimento dos vínculos e responsabilidades dos familiares, monitora as condicionalidades para permanência no programa e prevenção da Evasão Escolar, tais como: acompanhamento da frequência escolar, o monitoramento das atividades na empresa, não descumprimento da carga horária com atividades extras, e, por fim, a sensibilização dos gestores para com o adolescente ou jovem respeitando sua condição peculiar de desenvolvimento.

Foram realizadas a seguintes atividades remotas: **Inteligência Emocional, Criatividade, Inovação e Mudança. Gestão do Tempo e Foco, Estágio e Carreira, Comportamento no ambiente corporativo e Apresentação em Público.**

Quantitativo de Atendidos

Durante o ano de **2019**, o CIEE/RJ acolheu **281.030 jovens** e no ano de **2020** o CIEE/RJ acolheu **81.626 jovens** através de todos os seus serviços, programas e projetos, no Estado do Rio de Janeiro, conforme descrito no quadro abaixo:

Programas	Ano	Ano
Assistência Social	2019	2020
Atendidos		
	Atendimentos	
Programa Aprendiz	25.408	21.573
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (Somatório/outros interior + Sede)	207357	45.380
Encontros de fortalecimento de vínculos familiares	7124	1.176
Projeto Jovem Alerta	32514	1.388
Projeto Interação	-	6.874
Busca Ativa / Acolhida social	136124	1.323
Programa desenvolvendo pessoas	5289	1.435
Projeto Ativa Idade	719	513
Programa Mais	1517	2.199
Programa Pessoas com deficiência	72	-
JP (Juventude Protagonista)	4627	925
Inclusão digital	3896	1.634
Acompanhamento de Estágio	9863	4.457
Geração Futuro	1794	-
Atendimento Socioassistencial	3818	1.339
Assessoramento em Defesa e Garantias de Direito		
Programa de Estágio	48.265	36.246
Total	281.030	81.626

ARTICULAÇÃO EM REDE/ INTERLOCUÇÃO COM CRAS E CREAS:

Com relação à articulação com a rede, todos os serviços prestados pela entidade estão localizados na área de abrangência dos Centros de Referência de Assistência Social dos respectivos municípios atendidos pela entidade. O Serviço de Aprendizagem, o Serviço de Estágio e os atendimentos realizados pela equipe do Serviço Social são realizados na sede do Centro do Rio, atendendo aos adolescentes e jovens encaminhados pelas 10 CDS (Coordenadorias de Desenvolvimento Social) do Rio de Janeiro, os grupos de Convivência e Fortalecimento de Vínculos dos projetos são feitos nos equipamentos e instituições de Assistência Social em 15 municípios do estado. Em **2019 e 2020** atendemos aos seguintes equipamentos de proteção Social básica, especial, instituições de proteção e garantias de direitos de Crianças e Adolescentes e demais políticas públicas:

Município do Rio 2019

CRAS Vila Moretti|CRAS Maria Thereza Freore Moura| CRAS Deputada Heloneida| CRAS Acari|CRAS Francisco Salles de Mesquita|CRAS Caio Fernando de Abreu| CRAS Germinal |CRAS Professora Ismênia de Lima Martins|CRAS Dodô da Portela|CRAS Yara Amaral|CRAS Deputado João Fassarela|CRAS Iacyra Frazão.

CREAS Janete Clair|CREAS Daniela Perez|CREAS Simone de Beavouir|CREAS Néelson Carneiro|CREAS Professora Márcia Lopes.

Conselho Tutelar Bangu| Conselho Tutelar Bonsucesso| Conselho Tutelar Campo Grande| Conselho Tutelar Centro 01| Conselho Tutelar Coelho Neto| Conselho Tutelar Inhaúma| Conselho Tutelar Mauá| Conselho Tutelar Méier| Conselho Tutelar Ramos|Conselho Tutelar São Gonçalo|Conselho Tutelar Saúde|Conselho Tutelar Taquara| Conselho Tutelar Vila Isabel.

Município do Rio 2020

CRAS Zózimo Barroso do Amaral|CRAS Acari|CRAS Marechal Hermes|CRAS Professora Ismênia de Lima Martins|Cras Márcio Broto, Cras Padre Veloso|Cras Dodô da Portela|CRAS Deodoro|CRAS Yara Amaral| CRAS Carlos Drummond de Andrade|CRAS Mary Richmond|CRAS de Santa Cruz|CREAS Professora Márcia Lopes| CRAS Betty Friedman, CRAS Manguinhos|SMDEI (Secretaria Municipal Desenvolvimento, Emprego e Inovação).

CREAS Janete Clair|CREAS Daniela Perez|CREAS Simone de Beavouir|CREAS Néelson Carneiro|CREAS Professora Márcia Lopes.

Conselho Tutelar Bangu|Conselho Tutelar Bonsucesso| Conselho Tutelar Campo Grande| Conselho Tutelar Centro 01| Conselho Tutelar Inhaúma|Conselho Tutelar Méier| Conselho Tutelar Ramos|Conselho Tutelar Saúde|Conselho Tutelar Taquara| Conselho Tutelar Vila Isabel| Conselho Tutelar Jacarépaguá| Conselho Tutelar 10 - Santa Cruz.

Região Serrana 2019

Petrópolis: CRAS Centro|CRAS Itaipava|CRAS Retiro|CRAS Correias|CRAS Quitandinha|ACESSUAS|CREAS|Núcleo de Prática Jurídica da Estácio de Sá|Fundação Princesa Isabel| Padre Correa, Centro de Referência da Juventude, Terra Santa, Neurocenter outros órgãos, tais como: Conselho Tutelar Centro e Distrito|Vara da Infância e Juventude|Fórum de Itaipava|DETRA|PSF (Posto de Saúde da Família)|DETRA e Centro de Defesa dos Direitos Humanos. **Teresópolis:** CRAS Fischer Meudon| CRAS São Pedro| CRAS Alto| CRAS Barroso. Conselho Tutelar 01| Conselho Tutelar 02. CREAS. **Três Rios:** CRAS Centro|CRAS Triângulo|CRAS Vila Isabel|CRAS Bemposta.CREAS. Conselho Tutelar. **Nova Friburgo:** CRAS Centro|CRAS Conselheiro Paulino|CRAS Olaria|CRAS Paraíso| CRAS Campo do Coelho. CREAS.

Região Serrana 2020

Petrópolis: CRAS Centro|CRAS Itaipava|CRAS Retiro|CRAS Correias|CRAS Quitandinha|ACESSUAS|CREAS|Núcleo de Prática Jurídica da Estácio de Sá|Fundação Princesa Isabel| Padre Correa, Centro de Referência da Juventude, Terra Santa, Neurocenter outros órgãos, tais como: Conselho Tutelar Centro e Distrito|Vara da Infância e Juventude|Fórum de Itaipava|DETRA|PSF (Posto de Saúde da Família)|DETRA e Centro de Defesa dos Direitos Humanos. **Teresópolis:** CRAS Fischer Meudon| CRAS São Pedro| CRAS Alto| CRAS Barroso. Conselho Tutelar 01| Conselho Tutelar 02. CREAS. **Três Rios:** CRAS Centro|CRAS Triângulo|CRAS Vila Isabel|CRAS Bemposta.CREAS. Conselho Tutelar. **Nova Friburgo:** CRAS Centro|CRAS Conselheiro Paulino|CRAS Olaria|CRAS Paraíso| CRAS Campo do Coelho. CREAS.

Região Norte Fluminense 2019

(Macaé, Campos dos Goytacazes, São João da Barra, Cabo Frio, Casimiro de Abreu, Itaperuna): CRAS Codin|CRAS Chatuba| CRAS Custodópolis|CRAS Penha|CRAS Matadouro|CRAS Goytacazes|CRAS Ururá|CRAS Morro do Coco|CRAS Parque Guarus|CRAS Jockey|CRAS Esplanada|CRAS Travessão|CRAS Jardim Carioca|Conselho Tutelar I e II, Conselho Tutelar III e IV, Conselho Tutelar V.

Região Norte Fluminense 2020

(Macaé, Campos dos Goytacazes, São João da Barra, Cabo Frio, Casimiro de Abreu, Itaperuna): CRAS Codin|CRAS Chatuba|CRAS Custodópolis|CRAS Penha|CRAS Matadouro|CRAS Goytacazes|CRAS Ururá|CRAS Morro do Coco|CRAS Parque Guarus|CRAS Jockey|CRAS Esplanada|CRAS Travessão|CRAS Jardim Carioca|CRAS Niterói|CRAS Castelo|CRAS Vinhosa|CRAS Surubi|CRAS Aeroporto|Acessuas Trabalho|Conselho Tutelar III e IV, CREAS III|CRAS Açú|CRAS Barcelos|CRAS Aroeira|CRAS Barra|CRAS Botafogo|CRAS Centro|CRAS Nova Esperança|CRAS Novo Visconde|CRAS Serra|Conselho Tutelar I, II e III|Vara da Infância.

Região Sul Fluminense 2019

(Resende- Barra Mansa- Volta Redonda- Angra dos Reis): CRAS Toyota|CRAS Lavapes|CRAS Jardim Esperança|CRAS Itapuca|CRAS Paraíso|CRAS Siderlândia|CRAS Getúlio Vargas|Fundação CNS|CRIADD. Conselho Tutelar de Barra Mansa. CREAS.

Região Sul Fluminense 2020

(Resende- Barra Mansa- Volta Redonda- Angra dos Reis) : (CRAS Toyota|CRAS Lavapés|CRAS Jardim Esperança|CRAS Paraíso|CRAS Itapuca|CRAS Parque Minas Gerais|CRAS Getúlio Vargas|Fundação CNS|AABB Comunidade|CRIADD|. Conselho Tutelar de Barra Mansa. CREAS. CRAS São Pedro|CRAS Getúlio Vargas|CRAS Paraíso de Cima|CRAS Paraíso de Baixo|CRAS Siderlândia|CRAS Vila Coringa.

Baixada Fluminense 2019

(Caxias-Nova Iguaçu): CRAS Morro Agudo|CRAS Centro|CRAS Terra de Marambaia|CRAS Parada Morabi|CRAS Xerém|CRAS Figueira|Conselho Tutelar|CREAS.

Baixada Fluminense 2020

(Caxias-Nova Iguaçu): CRAS Parada Morabi|CRAS Figueira|CRAS Imbariê|CRAS Xerém|CREAS Vila Maria Helena|CREAS Centenário|Casa Comunitária|Lar Fabiano de Cristo|3º Conselho Tutelar|Conselho Tutelar Centenário|CRAS Cerâmica|CRAS Miguel Couto|CRAS Vila de Cava|CRAS de Comendador Soares|CRAS de Austin|CRAS Jardim Paraíso|CRAS Valverde|ONG Associação União e Paz.

Região dos Lagos 2019

(Niterói-São Gonçalo): CRAS Cubango|CRAS Vila Ipiranga|CRAS Barreto|CRAS Chico Mendes – Morro do Céu|CRAS Centro|Cras Jurujuba|CRAS Santa Barbara|CREAS Largo da Batalha.

I Conselho Tutelar de Niterói, II Conselho Tutelar de Niterói, III Conselho Tutelar de Niterói|I Conselho Tutelar de São Gonçalo|II Conselho Tutelar de São Gonçalo|III Conselho Tutelar de São Gonçalo|Associação Turma da Sopa – Niterói|Espaço Múltiplo Orla|NAECA (Núcleo de Atendimento Especializado da Criança e do Adolescente)|FENASE Niterói|Instituição Craque do Amanhã – São Gonçalo.

Região dos Lagos 2020

(Niterói-São Gonçalo): CRAS Centro|CRAS Jurujuba|CRAS Preventório|CRAS Barreto|CRAS Vila Ipiranga|CRAS Santa Bárbara|CRAS Chico Mendes|CRAS Badú|CRAS Cafubá|CREAS Centro|CREAS Largo da Batalha|PETI Niterói|Projeto Grael|I Conselho Tutelar de Niterói|III Conselho Tutelar de Niterói|CREAS Itaboraí|CRAS Bosque Fundo – Maricá. I Conselho Tutelar de Niterói, II Conselho Tutelar de Niterói, III Conselho Tutelar de Niterói|I Conselho Tutelar de São Gonçalo|II Conselho Tutelar de São Gonçalo|III Conselho Tutelar de São Gonçalo|Instituição Craque do Amanhã – São Gonçalo|Projeto Grael|PETI Niterói|Instituição de Acolhimento Paulo Freire|Colégio Estadual Walter Orlandini|Comissão de Articulação de Programas Sociais (COAPS – TJ RJ).

Demonstrativo de Atendimento Social / Encaminhados para a Rede Referência Socioassistencial no Estado do Rio-2019

Território Atendido pelo CIEE	Encaminhados pelos Equipamentos	Total	Encaminhados para a Rede Socioassistencial	Total
Rio de Janeiro Capital	1ª Vara da Infância, da Juventude e do Idoso da Capital.	130	Atendimento Psicológico	134
	3ª Vara da Infância, da Juventude e do Idoso.	4	Conselho Tutelar	2
	Abrigos	11	Atendimento Social	250
	Associação Beneficente Luta pela Paz	17	Centro de Valorização da Vida (CVV)	8
	Busca Espontânea	377	DEAM (Delegacia Especializada de Apoio a Mulher)	3
	Capacitação do Programa de Aprendizagem CIEE/Rio	287	Educafro	1
	Coordenação de Programas Especiais (CPE) CIEE/Rio	10	Programa Desenvolvendo Pessoas	153
	CRJ (Centro de Referência da Juventude)	6	Programa de Inclusão Digital	259
	DEGASE	8	Programa Mais	2
	Oficina de Fortalecimento de Vínculos Familiares	9	Projeto Jovem Alerta	678
	Institutos	108	Psiquiatria	49
	Projeto Jovem Alerta	127	Processo Seletivo	239
	Projeto Social CANAÃ	9		
	Secretaria Municipal de Desenvolvimento e Inovação (SMDEI)	28		
	UERJ/NESA (Núcleo de Estudos da Saúde do Adolescente)	4		
	Conselho Tutelar Bangu	60		
	Conselho Tutelar Bonsucesso	60		
	Conselho Tutelar Campo Grande	2		
	Conselho Tutelar Centro	18		
	Conselho Tutelar Inhaúma	92		
	Conselho Tutelar Méier	8		
	Conselho Tutelar Ramos	12		
	Conselho Tutelar Taquara	15		
Conselho Tutelar Vila Isabel	3			
Conselho Tutelar Zona Sul	2			
Cras Germinal	51			

	Cras Professora Ismênia	17		
	Cras Dodo da Portela	18		
	Cras Caio Fernando de Abreu	1		
	Cras Deputado João Fassarella	1		
	Cras Iacyra Frazão Souza	1		
	Creas Daniela Perez	5		
	Creas Janete Clair	2		
	Creas Simone de Beavouir	10		
	Creas Nelson Carneiro	1		
	Creas Profª Márcia Lopes	3		
	Total	978	Total	1.778
Niterói	Cras Cubango	57	Conselho Tutelar	4
	Cras Jurujuba	49	CRAS (Centro de Referência de Assistência Social)	12
	Cras Barreto	142	Psicologia	78
	Cras Chico Mendes – Morro do Céu	45		
	Cras Centro	2		
	Cras Santa Bárbara	4		
	Creas Largo da Batalha	2		
	I Conselho Tutelar de Niterói	30		
	II Conselho Tutelar de Niterói	5		
	III Conselho Tutelar de Niterói	44		
	I Conselho Tutelar de São Gonçalo	15		
	II Conselho Tutelar de São Gonçalo	34		
	III Conselho Tutelar de São Gonçalo	9		
	Associação Turma da Sopa - Niterói	4		
	Espaço Múltiplo Orla - Niterói	1		
	NAECA - Niterói	2		
	FENASE - Niterói	1		
	Instituição Craque do Amanhã	41		
	Total	487	Total	94
Sul Fluminense				

	Cras Siderlândia	3		
	Cras Getúlio Vargas	2		
	Creas	8		
	CRIAAD	5		
	Fundação Ciderúrgica Nacional (CSN)	2		
	SINE	3		
	Conselho Tutelar	2		
	Ministério Público	2		
	Secretaria Municipal de Educação	3		
	Abrigo	4		
	Cras Lavapés	1		
	Cras Parque Minas Gerais	2		
	Fundação Confiar	3		
	Cras Itapuca	4		
	Conselho Tutelar	2		
	Ministério Público	1		
	Abrigo	2		
	Total	49		
Norte Fluminense	Cras Codin	63	CAPSi	1
	Cras Chatuba	14	CRAS (Centro de Referência de Assistência Social)	10
	Cras Custodópolis	48	Psicologia	57
	Cras Penha	21	Atendimento Social	96
	Cras Matadouro	6	Processo Seletivo	36
	Cras Goytazazes	7		
	Cras Ururai	13		
	Cras Morro do Coco	4		
	Cras Parquer Guarus	25		
	Cras Jockey	11		
	Cras Esplanada	16		
	Cras Travessão	13		
	Cras Jardim Carioca	18		
	Creas I	3		

Creas II	9			
Creas III	8			
Conselho Tutelar III e IV	4			
Secretaria de Assistência Social, Trabalho e Habitação	40			
Acolhimentos Cativar	2			
CAPSi	2			
Demanda Espontânea	4			
Cras Aeroporto	4			
Cras Ajuda	12			
Cras Araroeira	37			
Cras Barra	23			
Cras Botafogo	9			
Cras Nova Esperança	48			
Cras Novo Visconde	30			
Cras Serra	13			
Conselho Tutelar I, II e III	7			
CRA (Centro de Referência do Adolescente)	5			
CRD (Centro de Referência ao Diabético)	6			
CRIAD	3			
2ª Vara de Família, da Infância, da Juventude e do Idoso	1			
Programa Nova Vida	123			
Total	655	Total	200	
Região Serrana	Cras Fisher	23	Psicologia	6
	Cras São Pedrof	16	Secretaria de Educação	2
	Cras Allto	39	Processo Seletivo CIEE	13
	Creas	5	Banco de Vagas	46
	Conselho Tutelar 1	50	Atendimento Social	16
	Conselho Tutelar 2	42	Total	83
	Secretaria de Saúde	3	Projeto Jovem Alerta	73
	Secretaria Municipal de Educação	2	PDP	3
	1ª Vara da Infância da Juventude e do Idoso	2	Processo Seletivo	8
	Creas	22	CREAS	0
	Cras Centro	16	CRAS	4

Cras Olaria	3	Psicologia	7
Cras Conselheiro Paulino	30	Atendimento Social	5
Cras Paraíso (Município Macuco)	1	Processo Seletivo	2
Centro de Cidadania LGBT	1	CRAS	12
Conselho Tutelar	3	Psicologia	2
LBV (Legião da Boa Vontade)	1		
Cras Centro	55		
Cras Posse	33		
Cras Correias	6		
Creas	22		
Cras Retiro	1		
Cras Itaipava	1		
Cras Areal	1		
Conselho Tutelar	4		
Conselho Tutelar Distrito	1		
Ambulatório Saúde Mental	5		
Ministério do Trabalho	2		
1ª Vara da Infância, da Juventude	9		
Fórum Itaipava	2		
Lar São João de Deus	1		
CTO	3		
APPO	1		
CDDH	5		
Sal da Terra	1		
Fundação Princesa Isabel	4		
Aldeia da Criança Alegre	2		
Cras Vila Isabel	12		
Cras Triangulo	15		
Cras Centro	21		
Creas	2		
Conselho Tutelar	2		
Rede Municipal de Educação	3		
Total	473	Total	282

Baixada Fluminense	Cras Figueira	108		
	Conselho Municipal da Criança e do Adolescente - Vila Centenário	25		
	Secretaria Municipal de Assistência Social e Direitos Humanos	75		
	Cras Águas de Guandu	59		
	Cras Centro	33		
	Conselho Tutelar	1		
	Espaço Progredir	6		
	Total	307		
	Total	3197	Total	1.985

Demonstrativo de Atendimento Social / Encaminhados para a Rede Referência Socioassistencial no Estado do Rio-2020

Território Atendido pelo CIEE - Rio de Janeiro Capital			
Encaminhados pelos Equipamentos	Total	Encaminhados para a Rede Socioassistencial	Total
Cras Germinal	12	Mundo do trabalho	12
Cras Professora Ismênia	06	Processo Seletivo	671
Cras Dodo da Portela	02	Inclusão Digital	54
Cras Caio Fernando de Abreu	01	Saber Virtual	9
Cras Rinaldo Delamare	01	Atendimento Psicológico	30
Cras Betty Friedman	01	Atendimento Psiquiátrico	8
Creas Simone de Beavouir	01	CVV	3
Conselho Tutelar Bangu	30	Ginecologia	1
Conselho Tutelar Bonsucesso	48	CRIAAD	1
Conselho Tutelar Centro	02	Atendimento Social	53
Conselho Tutelar Inhaúma	15	CREAS	9
Conselho Tutelar Méier	02	Conselho Tutelar	2
Conselho Tutelar Ramos	01	Clinica da Família	6
Conselho Tutelar Taquara	02	Atendimento Fonoaudiológico	1

Conselho Tutelar Vila Isabel	10	Programa Mais	4
Conselho Tutelar Jacarepaguá	01	Programa Desenvolvendo Pessoas	96
Conselho Tutelar Saúde	02	Projeto Interação	17
1ª Vara de Infância da Juventude e do Idoso da Capital	16	Projeto Jovem Alerta	196
3ª Vara de Infância	1		
Abrigo Raul Seixas	2		
Busca Espontânea	177		
Cordenação de Programas e Especiais - Inclusão Digital CIEE-Rio	4		
Workshop Egressos	24		
UERJ Nesa	2		
RH de Empresas Parceiras do CIEE-Rio	7		
RH CIEE-Rio	2		
Processo Diferenciado	2		
Projeto InterAção	4		
Projeto Juventude Protagonista	2		
Projeto Jovem Alerta	4		
Fundação Roberto Marinho	2		
Instituto Luta pela Paz	4		
Instituto CSJP	35		
Instituto Abaterj	3		
Instituto de Educação	1		
Capacitação do Programa de Aprendizagem CIEE-Rio	79		
Total	510	Total	1.173

Território Atendido pelo CIEE – Unidade Operacional Niterói

Encaminhados pelos Equipamentos	Total	Encaminhados para a Rede Socioassistencial	Total
CRAS Centro	59	Psicologia	14
CRAS Jurujuba	52	Atendimento Social	10
CRAS Preventório	2	CRAS (Centro de Referência de Assistência Social)	7
CRAS Barreto	29	Processo Seletivo	115
CRAS Vila Ipiranga	6		

CRAS Badu	2		
CRAS Cafubá	3		
CRAS Santa Bárbara	10		
CRAS Chico Mendes	2		
CREAS Centro	7		
CREAS Largo da Batalha	1		
CREAS Itaboraí	1		
CRAS Bosque Fundo - Maricá	2		
I Conselho Tutelar de Niterói	8		
III Conselho Tutelar de Niterói	3		
I Conselho Tutelar de São Gonçalo	2		
II Conselho Tutelar de São Gonçalo	3		
III Conselho Tutelar de São Gonçalo	1		
Projeto Grael	26		
PETI Niterói	3		
Instituição de Acolhimento Paulo Freire	2		
Colégio Estadual Walter Orlandini	3		
Comissão de Articulação de Programas Sociais (COAPS – TJ RJ)	4		
Craque do Amanhã	3		
Total	234	Total	146

Território Atendido pelo CIEE – Unidade Operacional Sul Fluminense

Encaminhados pelos Equipamentos	Total
Cras São Pedro	10
Cras Getúlio Vargas	12
Cras Paraíso de Cima	10
Cras Paraíso de Baixo	10
Cras Siderlândia	10
Cras Vila Coringa	10
Fundação CSN – Projeto Garoto Cidadão	45

Atendimento social	51
CRAS	62
Toyota	9
Itapuca	1
Jardim Esperança	3
Parque Minas Gérias	99
Lavapés	9
Paraíso	3
CREAS	6
ABRIGO	3
CASA DA ACOLHIDA/NOSSA CASA	2
AABB Comunidade	19
Total	374

Território Atendido pelo CIEE – Unidade Operacional Norte Fluminense

Encaminhados pelos Equipamentos	Total	Encaminhados para a Rede Socioassistencial	Total
CRAS CODIN	4	CRAS (Centro de Referência de Assistência Social)	8
CRAS CHATUBA	7	Acompanhamento da Psicologia	4
CRAS CUSTODÓPOLIS	23		
CRAS PENHA	38		
CRAS MATADOURO	14		
CRAS GOYTACAZES	6		
CRAS URURAI	3		
CRAS MORRO DO COCO	2		
CRAS PARQUE GUARUS	12		
CRAS JOCKEY	2		
CRAS ESPLANADA	55		
CRAS TRAVESSÃO	0		
CRAS JARDIM CARIOCA	19		
Conselho Tutelar III e IV	1		
CREAS III	3		
CEMAIA	2		

CRAS Aroeira	4		
CRAS Barra	2		
CRAS Botafogo	35		
CRAS Nova Esperança	9		
CRAS Novo Visconde	4		
CRAS Serra	15		
CRAS Centro	8		
PETI	1		
Programa Nova Vida (CRAS Diversos)	80		
CRAS NITEROI	6		
CRAS CASTELO	5		
CRAS VINHOSA	2		
CRAS SURUBI	6		
CRAS AEROPORTO	8		
ACESSUAS TRABALHO	8		
CRAS AÇÚ	14		
CRAS BARCELOS	27		
Total	425	Total	12

Território Atendido pelo CIEE – Unidade Operacional Região Serrana			
Encaminhados pelos Equipamentos	Total	Encaminhados para a Rede Socioassistencial	Total
CRAS CENTRO	17	CRAS	3
CRAS OLARIA	11	CAPS	2
CRAS CONSELHEIRO PAULINO	11	Psicologia	1
CRAS CAMPO DO COELHO	9	Retirada de documentos	11
CAIVS	4	Processo Seletivo CIEE	47
CREAS	11	CRAS	04
CONSELHO TUTELAR	6	Conselho Tutelar	01
CRAS Itaipava	58	Psicologia	10
CRAS Quitandinha	01	Retirada de documentos	05
CRAS Centro	03	Psiquiatra	01
CREAS	02	Centro de Referência da Juventude	01
Conselho Tutelar Centro	01	Processo Seletivo CIEE	35

Conselho Tutelar Distritos	11	CRAS	02
CRAS Itaipava	58	CAPS	05
CRAS Quitandinha	01	Projeto Jovem Alerta	02
CRAS Centro	03	Acompanhamento psicológico	01
CREAS	02	Retirada de documentos	18
Conselho Tutelar Centro	01	Matrícula escolar	03
Conselho Tutelar Itaipava	11	Processos seletivos	17
Vara da Infância e Juventude	02	CAPS (Psicologia/psiquiatria)	4
Colégio Vicentino Padre Correa	03	Cras Centro	1
Programa Criança Feliz	01	INSS	1
Centro de Defesa dos Direitos Humanos	05	Cras Triângulo	1
UPA	01	Processo seletivo	09
Condomínio Vincenzo Rivetti	01		
Casa da Acolhida feminina	02		
Centro de Referência da Juventude	01		
Psicóloga	01		
SHM	01		
CRAS Fischer	04		
CRAS São Pedro	01		
CRAS Meudon	28		
CRAS Alto	28		
CREAS	44		
CONSELHO TUTELAR 01	06		
CONSELHO TUTELAR 02	01		
Associação Nova Vida	01		
Secretaria de Desenvolvimento Social	01		
Vara da Infância e Juventude	01		
CRAS Fischer	04		
CRAS São Pedro	01		
CRAS Meudon	28		
CRAS Alto	28		
CREAS	44		
CONSELHO TUTELAR 01	06		

CONSELHO TUTELAR 02	01		
CREAS	01		
CRAS Centro	19		
CRAS Vila Isabel	08		
CRAS Triângulo	03		
CRAS Bemposta	29		
Cras Bemposta	9		
Cras Centro	8		
Cras Triângulo	3		
Cras Vila Isabel	5		
Total	551	Total	185

Território Atendido pelo CIEE – Unidade Operacional Baixada Fluminense			
Encaminhados pelos Equipamentos	Total	Encaminhados para a Rede Socioassistencial	Total
Serviço de Saúde	08	CAPS (Psicologia/psiquiatria)	4
CRAS	02	Cras Centro	1
Vara da Infância e Juventude	02	INSS	1
CRAS	02	Cras Triângulo	1
ONG Associação União e Paz	33	Processo seletivo	09
		Serviço de Saúde	04
		CRAS	02
Total	47	Total	22
Total	2.141	Total	1.538

SUPERVISÃO DE ACOMPANHAMENTO - PROGRAMA DE APRENDIZAGEM

JOVENS ATENDIDOS/ ACOMPANHAMENTO AS EMPRESAS:

Eixo Interlocução com Empresas:

Atendidos em Oficinas Temáticas de Protagonismo Juvenil - **121 aprendizes.**

Acompanhados em visitas *in loco* - **2.383- 362 empresas alcançadas + 759 Gestores Presentes + 1.262 aprendizes beneficiados.**

Encontro de Formação de Orientadores da Aprendizagem: **41 empresas alcançadas + 339 Gestores Presentes + 356**

aprendizes beneficiados.

Acompanhados por Avaliações de Aproveitamento - 932 aprendizes.

Eixo Apoio ao Aprendiz:

Ambientações do aprendiz (modalidade palestra de Educação para o Direito): 6.077 aprendizes acompanhados + 228 turmas envolvidas.

Atendimentos por Busca Ativa (abordagem): 1.989 aprendizes.

Acolhimento de busca espontânea: 384 aprendizes.

SUPERVISÃO DE ACOMPANHAMENTO - PROGRAMA DE ESTÁGIO

AOMPANHAMENTO DA FREQUÊNCIA ESCOLAR - DECLARAÇÕES ESCOLARES RECEBIDAS

Janeiro	1.096
Fevereiro	1.386
Março	1.053
Abril	1.028
Maio	1.081
Junho	1.034
Julho	1315
Agosto	1.317
Setembro	1.110
Outubro	1.090
Novembro	1.007
Dezembro	874
TOTAL	13.391

SUPERVISÃO DE ACOMPANHAMENTO - PROGRAMA DE APRENDIZAGEM

O Acompanhamento de Frequência Escolar acontece semestralmente e visa atender às exigências legais vigentes, que para a validade do contrato de aprendizagem exige-se: “matrícula e frequência do aprendiz à escola, caso não tenha concluído o ensino médio”, com o intuito de acompanhar a frequência dos aprendizes inseridos no ensino

fundamental e médio, e criar condições favoráveis de conciliação de estudo e trabalho. Dessa forma, minimizar os efeitos da evasão, repetência e baixa frequência escolar.

*Este 2020, em razão da pandemia, foi necessário reinventar as ações da **Supervisão de Monitoramento e Acompanhamento** para manter a oferta dos nossos serviços aos aprendizes e empresas com frequência regular e qualidade. Com a suspensão dos encontros presenciais e de aproximadamente 1.400 contratos, possibilitada pela Medida Provisória nº 936/20 e posteriormente pela Lei nº 14.020/20, a interação com o aprendiz, nosso cliente interno, e com as empresas precisou passar por adaptações para ocorrer à distância. Os serviços que eram realizados presencialmente precisaram ser adaptados para o formato on-line, em versões síncronas e assíncronas.*

AMBIENTAÇÃO E INTEGRAÇÃO DO APRENDIZ 2020	
Classificação	Quantidade
Nº de aprendiz acompanhados	3478
Nº de turmas acompanhadas	142

A ambientação, no formato remoto, conseguiu alcançar número expressivo de aprendizes, obtendo um resultado muito positivo e satisfatório. A atividade, além de integrativa, atendeu as expectativas no quesito interação com os aprendizes recém-chegados ao Programa.

EIXO INTERLOCUÇÃO COM EMPRESAS – ENCONTROS INDIVIDUAIS 2020	
Acompanhamentos – Empresas	68
Público direto atendido – Gestores	102
Público indireto atendido - Aprendizes	379
EIXO INTERLOCUÇÃO COM EMPRESAS – ENCONTRO COM GESTORES	
Encontros	04
Acompanhamentos – Empresas	50
Público direto atendido – Gestores	73
Público indireto atendido - Aprendizes	263
EIXO INTERLOCUÇÃO COM EMPRESAS – ACOMPANHAMENTO CAIXA	
Acompanhamentos – Agências	16
Público direto atendido – Gestores	21
Público indireto atendido – Aprendizes	21

Essa atividade foi planejada para ser realizada de forma presencial, durante o encontro semanal do jovem, até o 3º mês de contrato, quando a Supervisão de Monitoramento considera ser ainda a fase inicial do Programa, período propício para a adaptação às normas e regras do Programa.

SUPERVISÃO DE ACOMPANHAMENTO - PROGRAMA DE ESTÁGIO - 2020

DECLARAÇÕES ESCOLARES RECEBIDAS – ACOMPANHAMENTO DE ESTÁGIO	
Janeiro	856
Fevereiro	1.299
Março	201
Abril	57
Maio	204
Junho	34
Julho	90
Agosto	189
Setembro	337
Outubro	189
Novembro	262
Dezembro	263
TOTAL	3.981

Conclusão

O presente relatório buscou demonstrar o trabalho desenvolvido pelo Centro de Integração Empresa-Escola do Estado do Rio de Janeiro, como instituição de Atendimento e Garantia de Direitos, explicitando o seu fio condutor e seus 3 Eixos de Articulação em rede, sinalizando a atenção hierarquizada nos serviços de vigilância, proteção, Defesa e Garantia de Direitos, indicando a conexão de cada serviço da Instituição com as demais políticas sociais, com outras organizações públicas ou não governamentais e com os órgãos de controle social. Este relatório ressalta, em todos os programas ou projetos desenvolvidos pela instituição, a participação dos usuários sendo feita através do preenchimento de relatórios de avaliação internos e externos, palestras, eventos, ouvidoria, acompanhamento *in loco*, dentre outras, que serão utilizados como estratégias para alcançar a efetiva participação, sempre buscando o cumprimento efetivo da legislação vigente, com a completa integração do jovem na Sociedade.

Este monitoramento presente nos programas e serviços do CIEE/RJ, visam a identificação dos pontos negativos que a ausência de uma atividade remunerada traz aos usuários da política de Assistência Social. Através deste monitoramento coibimos a vulnerabilidade de acesso à margem da sociedade, uma vez que a existência de atividades que valorizam o ser humano traz ao mesmo a noção exata dos seus direitos e deveres.

Sendo assim, o CIEE se coloca à disposição, caso sejam necessárias análises mais detalhadas sobre seus programas e projetos implementados.

Rio de Janeiro, 26 de julho de 2021.

Paulo Pimenta Gomes
Superintendente Executivo

Tatiana Monteiro
Assessora de Assistência Social
CRESS 17.960/7ª REGIÃO